

# La Commission Des Usagers (CDU)

**Vous rencontrez des  
difficultés pendant  
votre séjour ?**

Parlez-en rapidement au  
cadre de santé du service.



**Vous n'êtes pas satisfait des solutions  
apportées ?**

Vous pouvez :

- remplir une fiche de réclamation au sein du service
- exprimer votre plainte ou réclamation par courrier au Directeur de l'établissement
- exprimer votre insatisfaction via l'enquête e-satis que vous recevrez par e-mail
- contacter les Représentants des Usagers

**Afin de vous aider dans vos démarches, les représentants des usagers de la Commission Des Usagers (CDU) sont disponibles pour vous informer et vous orienter.**

## Leurs missions

- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches
- Avoir connaissance des plaintes, des réclamations et des événements indésirables graves et de leurs actions correctives.
- Réaliser un projet des usagers
- Accompagner les usagers en demande pour rencontrer le médiateur

## Composition de la CDU

**M. MANOEUVRIER**

Représentant légal de l'établissement

**Mme le Dr SAN MIGUEL**

Médiateur Médical titulaire

**M. le Dr MEDARD**

Médiateur Médical suppléant

**M. DAVIAUD**

Médiateur Non Médical Titulaire

## REPRESENTANTS DES USAGERS



**representantsdesusagers@ch-cnp.fr**

**Mme ETIEMBRE**

Présidente Titulaire

**M. OUAIRY**

Suppléant

**M. TESSIER**

Titulaire

**M. COURCOUL**

Suppléant

(UFC QUE CHOISIR)

☎ 09 53 75 15 94

✉ [contact@nantes.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@nantes.ufcquechoisir.fr)

(FNATH)

☎ 06 38 86 42 95

✉ [domtes@netcourrier.com](mailto:domtes@netcourrier.com)

(Entraid'Addict)

☎ 07 70 52 59 15

✉ [roger.courcoul@orange.fr](mailto:roger.courcoul@orange.fr)

**M. DAVIAUD**

Directeur des soins en charge de la Qualité et de la Relation avec les Usagers

## LES MEMBRES INVITES

**M le Dr SAAD** - Représentant de la CME

**Mme le Dr QUENTEL** - Coordonnateur des risques associés aux soins

**Mme CIVET** - Représentante du personnel titulaire

**Mme FOURNY** - Représentante du personnel suppléante

**Mme BODIER** - Représentante de la CSIRMT titulaire

**Mme MONHAROUL** - Représentante de la CSIRMT suppléante

**Mme CHANTELOUBE** - Cadre du pôle Femme Mère Enfant (FME)

Membres de la Cellule qualité