

# La Commission Des Usagers (CDU)

## Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?

N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service



## Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?

Vous pouvez :

- remplir une fiche de réclamation au sein du service
- exprimer votre plainte ou réclamation par courrier au Directeur de l'établissement
- exprimer votre insatisfaction via l'enquête e-satis que vous recevrez par e-mail
- contacter les Représentants des Usagers

Afin de vous aider dans vos démarches, les représentants des usagers de la Commission Des Usagers (CDU) sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

### Leurs missions

- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches
- Avoir connaissance des plaintes, des réclamations et des événements indésirables graves et de leurs actions correctives.
- Réaliser un projet des usagers
- Accompagner les usagers en demande pour rencontrer le médiateur

## Composition de la CDU

### M. MANOEUVRIER

Représentant légal de l'établissement

### Mme le Dr SAN MIGUEL

Médiateur Médical titulaire

### M. le Dr MEDARD

Médiateur Médical suppléant

### M. DAVIAUD

Médiateur Non Médical Titulaire

### REPRESENTANTS DES USAGERS

#### Mme ETIEMBRE

Présidente Titulaire  
(UFC QUE CHOISIR)

#### M. OUAIRY

suppléant  
(UFC QUE CHOISIR)

#### M. TESSIER

suppléant  
(FNATH)

#### M. COURCOUL

Titulaire  
(Entraid'Addict)

Les coordonnées des représentants des usagers sont disponibles auprès du secrétariat de direction : 02.40.55.88.02

### M. DAVIAUD

Directeur des soins, de la Qualité et Gestion des Risques et de la relation avec les usagers

### LES MEMBRES INVITES

M le Dr COLPAERT - Représentant de la CME

Mme GALISSON - Représentante du personnel titulaire

Mme le Dr QUENTEL - Coordonnateur des risques associés aux soins

Cadres de santé (un par site)

Mme DOUMBOUYA - Représentante de la CSIRMT

Mme CIVET - Suppléante

Qualiticiens