

La Qualité, on l'affiche !

SATISFACTION DES USAGERS

Nous distribuons lors de la sortie des patients hospitalisés un questionnaire de satisfaction. Celui-ci est analysé systématiquement et permet d'évaluer le niveau d'appréciation sur différents items.



SATISFACTION GLOBALE EN 2022 :



- 91% des patients ont été satisfaits de leur séjour.
- 90% des patients reviendraient dans l'établissement.
- 86% des patients conseilleraient l'établissement.

Le CH recueille l'avis des résidents d'EHPAD lors d'enquêtes ciblées.

NOS ENGAGEMENTS

Pour répondre aux attentes des usagers et des professionnels en matière de qualité et sécurité des soins, le CH CNP réaffirme son engagement dans la mise en œuvre d'une

Politique Qualité, Sécurité des Soins et Relation des usagers.

Nos 4 axes d'engagements :

- L'implication des usagers
- La prise en charge médicamenteuse
- Les infections associées aux soins
- La culture sécuritaire

INDICATEURS QUALITE

IQSS 2022

- Prise en charge de la douleur : **94 %**
CLASSE A
(MCO et SSR)
- Qualité de la lettre de liaison :
 - 68 %** CLASSE C (MCO)
 - 69 %** CLASSE C (CA)
 - 80 %** CLASSE B (SSR)
- Projet de soins et projet de vie : **87 %**
CLASSE A (SSR)
- Consommation SHA : **73 %**
CLASSE C (MCO)

E-Satis 2022

- Satisfaction patients hospitalisés
73 %
CLASSE C (MCO)

EVALUATION DES ESSMS

Comme le prévoit la loi du 2 janvier 2002, les établissements médicaux-sociaux sont dans l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités.

Cette année la réglementation évolue avec une nouvelle procédure d'évaluation nationale commune prévue tous les 5ans.

**Pour le CH CNP :
La prochaine évaluation aura lieu début 2024.**

CERTIFICATION

La certification concerne tous les établissements de santé. Elle consiste en une évaluation externe de l'établissement, sous l'égide de l'HAS visant à évaluer le niveau de qualité atteint, sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

RESULTATS CERTIFICATION V2020 :

L'établissement est certifié sous conditions avec un score obtenu de :

90.83%



Une nouvelle visite aura lieu en 2023

