

PROJET D'ÉTABLISSEMENT



2024 . 2028

REMERCIEMENTS

Ce projet d'établissement n'aurait pu voir le jour sans l'implication de nos professionnels hospitaliers et partenaires de territoire : nous souhaitons les remercier pour leur engagement, leur travail et leurs réflexions autour des orientations stratégiques de demain.

Notre nouvel objectif : faire dès à présent vivre ces nouveaux projets, et pour cela, nous savons que nous pouvons compter sur le dynamisme et la motivation de nos équipes.
En un mot, merci !

NOS VALEURS



L'HUMAIN



PROXIMITÉ

écoute, solidarité
entraide, territoire, confiance,
identité locale sécurité dialogue
transition écologique bienveillance partenaires,
développement du numérique,
management participatif, taille humaine,
accessibilité progrès, tolérance,
équipe, dynamique,



ENSEMBLE



PROACTIVITÉ

SO

04

06

08

46

47

SOMMAIRE

ÉDITORIAUX

NOS ENJEUX

NOS ORIENTATIONS
STRATÉGIQUES

MÉTHODOLOGIE

GLOSSAIRE



ÉDITORIAUX



- Il remet au centre du dispositif le patient, tout en s'ancrant dans une véritable politique sociale et managériale fédérative, emprunte de bienveillance, de dialogue, de reconnaissance et de confiance.

Ce projet s'intègre aussi tout naturellement dans les récentes orientations du schéma régional de santé et celles du futur projet médical partagé du GHT 44.

Cette feuille de route, assise sur un ensemble de valeurs partagées par nos agents, est un reflet des grandes idées qui nourrissent notre projet. Ce choix en faveur d'un document qui se veut synthétique et accessible permet de **mettre en lumière la vision portée collectivement** par les équipes du centre hospitalier.

Cap sur la prochaine étape : **faire de ce nouveau projet d'établissement une réalité !**

Eric Manoeuvre, Directeur du Centre Hospitalier Châteaubriant-Nozay-Pouancé

Le projet d'établissement 2018-2022 de notre centre hospitalier touche à sa fin et nous pouvons affirmer que **le bilan est positif**. Nous sortons certes d'une période marquée par des situations exceptionnelles (la crise sanitaire en est le parfait exemple), mais l'établissement a su s'adapter à ces nouveaux enjeux et a su se développer dans notre objectif premier qu'est **l'amélioration de la santé de notre territoire**. L'année 2023 a été ainsi l'occasion pour nous de marquer un temps de réflexion et d'analyse, afin de **définir notre vision pour les cinq années à venir**.

La page d'un nouveau projet d'établissement est désormais ouverte et, avec elle, l'occasion de réfléchir sur nos forces et faiblesses et de conforter notre avenir en tant qu'établissement de service public. **Fruit d'un travail collectif**, empreint de concertation, et fort de nouvelles ambitions, notre projet s'intègre pleinement au cœur des enjeux et défis de notre temps :

- Il suit l'évolution de l'offre de soin et répond aux besoins de notre territoire de proximité, pour tous les âges et populations, avec une attention portée aux différences ;
- Il s'ancre plus intensément dans le processus de collaboration avec les acteurs de santé et partenaires locaux ;
- Il participe à la construction de l'hôpital de demain, alliant transition environnementale et virage numérique et architectural, révisant par là même les organisations ;





La rédaction du projet d'établissement est un temps fort dans la vie hospitalière. Il nous oblige tout d'abord à une pause dans la course effrénée de nos activités quotidiennes. Il nous permet de prendre du recul, de réaliser ce que nous avons accompli, d'appréhender nos forces, nos faiblesses. Il nous offre surtout une réelle opportunité : ajouter de la couleur à nos blouses blanches, ensemble !

Les talents ne sont rien s'ils ne sont pas mis en valeur. Ce format dépoussiéré établit donc une feuille de route des cinq prochaines années. Les réunions sur les parcours, la mobilisation des professionnels médicaux et paramédicaux, des Pôles et Services, confirme notre engagement au-delà des enjeux strictement hospitaliers. Notre volonté est bien de conforter la place du Centre Hospitalier au cœur du territoire de santé, pour la population, en privilégiant la coordination avec nos partenaires.

L'archétype actuel de l'hôpital français résonne trop souvent avec l'augmentation de charge de travail, la raréfaction des moyens et l'obligation de performance. Pourtant, « Soigner » signifie « s'occuper de » ; choix délibéré d'exercice des professionnels de santé, qui plus est dans le cadre d'une structure publique à vocation historique humaniste.

Notre projet est structurant pour l'avenir : les changements sociétaux nous imposent de nous réinventer pour réinvestir les prises en charge avec le besoin d'écoute des uns et autres dans leur altérité, de qualité des soins et de l'accompagnement du patient, du résident, de son entourage. Il marque, de façon tangible, le choix de l'établissement d'innover, de repenser les organisations, d'améliorer les conditions de travail et d'accélérer le développement de sa culture digitale dans le respect de l'environnement.

Je suis fière des professionnels qui malgré la dureté des conditions continuent à s'investir et sont force de proposition. J'inscris mon action dans cet équilibre entre valeurs humaines, exigences techniques et scientifiques tout en veillant à ce que les décisions stratégiques prennent mieux en compte les expressions de chacun. Il nous revient à tous, maintenant, de faire vivre ce projet dans chacune de nos équipes pour répondre chaque jour aux besoins de la population de notre territoire.

Docteur Julie Quentel, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

Le projet d'Établissement du Centre Hospitalier s'inscrit dans la poursuite d'une dynamique lancée il y a plus de 20 ans, avec la signature, le 23 juin 2003, à l'Hôtel de Ville de Châteaubriant, sous l'égide du Directeur de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation, de l'acte de création du Pôle Unique de Santé de Choisel, scellant le regroupement de la Clinique Sainte-Marie et du Centre Hospitalier.

A travers cette nouvelle feuille de route pour la période 2023-2027, le centre hospitalier se lance dans une nouvelle dynamique de développement, avec d'importants investissements programmés, venant conforter ceux réalisés ces dernières années.

Les orientations stratégiques actées dans ce document sont un engagement fort en faveur du développement de l'offre de soins, du bien-être des patients et de la valorisation des compétences des agents du Centre Hospitalier qui bénéficie d'une dynamique de coopération et de partenariat précieuse se traduisant notamment par la venue de praticiens du CHU de Nantes, en temps partagé avec l'hôpital de Châteaubriant.

Que chacun et chacune des professionnels et partenaires qui contribuent au fonctionnement et à la bonne organisation du Centre Hospitalier soient chaleureusement remerciés.

Alain HUNAUT, Président du Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier



DIAGNOSTIC ET ENJEUX



Un CH autonome et entouré

- Un protagoniste et pilote de proximité de son territoire
- Une dynamique de coopération avec les acteurs locaux (CPTS, notre pôle de santé public/privé Choisel et les hôpitaux du GHT 44, dont le CHU de Nantes)
- Un CH à 1h de Rennes, Nantes et Angers

Rennes

GHT 44

Pôle de santé de
Choisel

Nozay

Nantes

Une restructuration de l'hôpital

- Un projet de restructuration architecturale
- Une intégration de la transformation digitale et environnementale





Une démographie en hausse pour 2030

- + 0,82 % par an prévu sur l'ensemble de la population
- + 1,78 % par an prévu pour les plus de 65 ans
- Notre objectif : augmenter notre offre de soins pour y répondre



CENTRE HOSPITALIER

Pouancé

Châteaubriant

CPTS

Collectivités territoriales

Bilan (2019-2022) et perspectives de nos activités

- 786 lits et places
- + 17,6 % pour l'activité en MCO
- + 8,7 % de passages aux Urgences
- + 8,8 % de naissances
- + 48,4 % d'HDJ
- + 6,2 % pour l'activité externe
- = Une hausse prévisionnelle du capacitaire : + 45 lits (15 en MCO et 30 en SMR)
- = Un développement des activités et spécialités

7

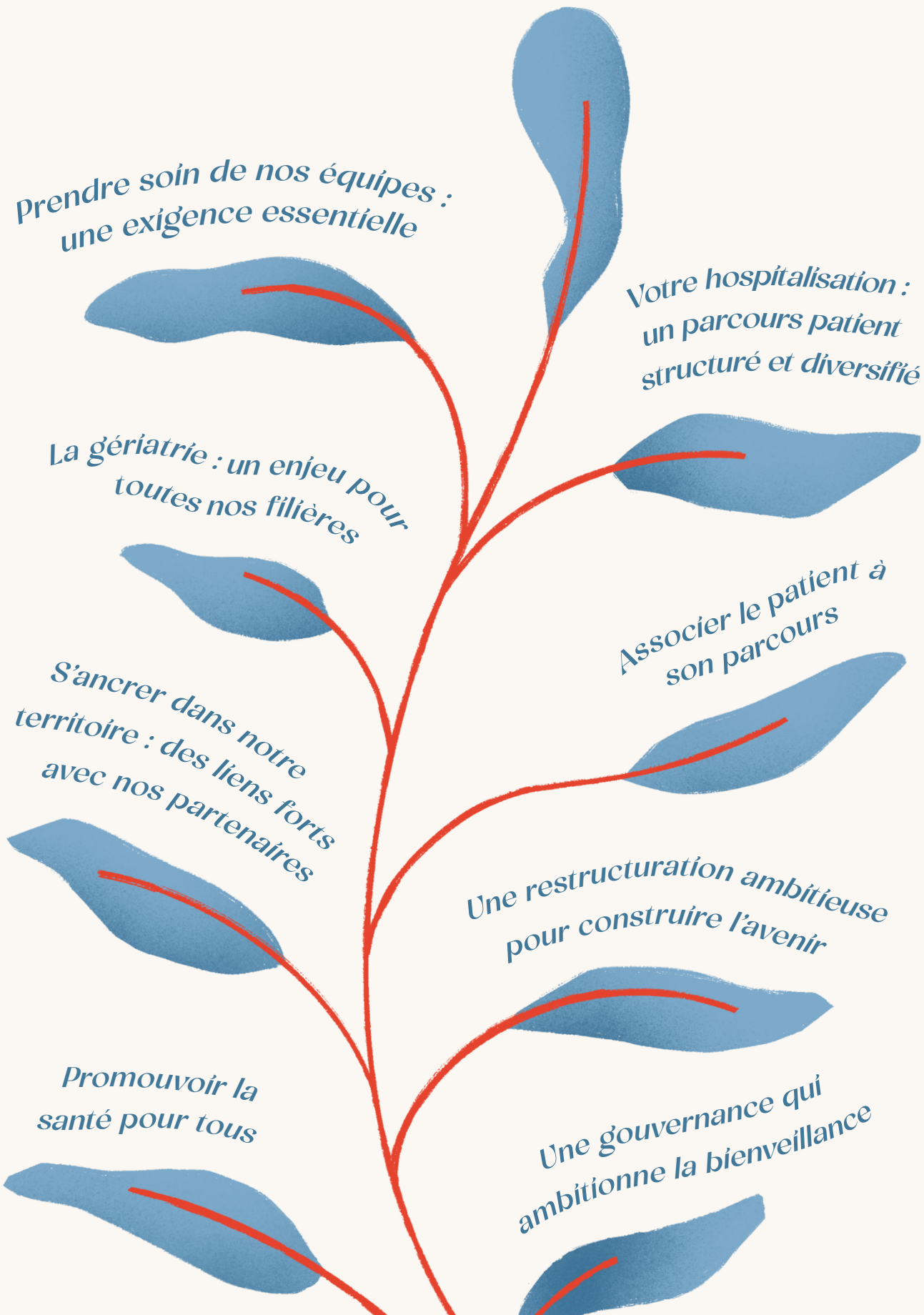


Des réflexions sociales

- + 11 % d'emplois (2018-2022) 1037 ETP en 2022 (médicaux et non-médicaux)
- = Plan d'action en cours pour attirer et fidéliser

Angers

NOS ORIENTATIONS



*Prendre soin de nos équipes :
une exigence essentielle*

*Votre hospitalisation :
un parcours patient
structuré et diversifié*

*La gériatrie : un enjeu pour
toutes nos filières*

*Associer le patient à
son parcours*

*S'ancrer dans notre
territoire : des liens forts
avec nos partenaires*

*Une restructuration ambitieuse
pour construire l'avenir*


*Promouvoir la
santé pour tous*

*Une gouvernance qui
ambitionne la bienveillance*

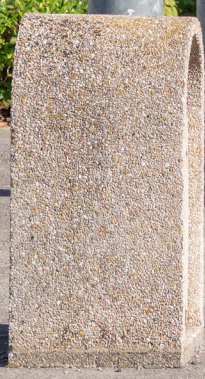


**CENTRE
HOSPITALIER**
CHATEAUBRIANT
NOZAY - POUANCE

PÔLE SANTÉ
de CHOISEL

↑ Accueil 

9





**Prendre soin de nos
équipes : une exigence
essentielle**

« Vous permettre de développer vos compétences »

Au cœur des réflexions des groupes de travail du projet d'établissement, la formation apparaît comme un axe fort pour les années à venir. Face au besoin de transversalité, une idée ressort : intégrer les nouveaux enjeux, en nous orientant vers la polyvalence de nos professionnels et les pratiques avancées.

Un accompagnement repensé et une offre de formation modernisée

Une évolution régulière du plan de formation permettra de prendre en compte les attentes des professionnels et les innovations (éducation thérapeutique, thérapies complémentaires, soins palliatifs, gérontopsychiatrie etc.).

- De nouvelles méthodes seront utilisées pour permettre le développement des compétences : stages par comparaison, tutoriels vidéos, simulations.
- La bivalence des compétences est à renforcer, permettant la garantie de la continuité des soins, notamment en consultations externes et soins critiques.
- Le métier d'IPA est en plein essor : nous souhaitons développer cette offre de soins, tout particulièrement concernant la filière gériatrique et le suivi des pathologies chroniques (ex : télésurveillance à domicile).

formations, bivalence des compétences, pratiques avancées



Un partage des connaissances et expertises

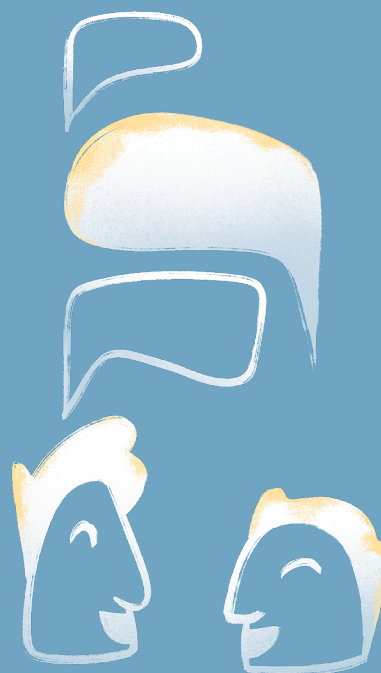
- Les connaissances acquises des professionnels formés seront plus largement partagées grâce à des restitutions.
- Les référents (addictologie, soins palliatifs, handicap etc.) pourront intervenir au sein des services.
- Les expertises internes seront promues et soutenues, dans le but de les identifier et de les valoriser.
- La formation des étudiants reste un enjeu majeur : le tutorat est renforcé, leur accompagnement sera davantage personnalisé.

partage, expertises, apprentissage

« Des managers soutenus et à vos côtés »



Le management de proximité est une réalité ancrée dans la culture des établissements de santé. Au sein de notre hôpital, il nous permet une communication efficace entre la pluralité d'acteurs et un renforcement des dynamiques au sein de nos équipes. La qualité d'un tel management repose sur un accompagnement fort et sur la solidité de notre communauté de managers, rassemblée autour de valeurs partagées.



Un accompagnement des managers

Une boîte à outils sera construite avec nos managers, après recueil de leurs besoins, pour répondre au mieux à leurs attentes.

- Les fiches de missions seront détaillées pour plus de lisibilité.
- Le développement des qualités managériales est poursuivi à travers des coachings, de la formation et les journées du management, en intra mais aussi de manière partagée avec le GHT 44.
- Les échanges avec l'administration se consolident pour transmettre les éléments essentiels (informations, enjeux, projets).
- Les managers seront sensibilisés aux bonnes pratiques de communication et d'information auprès de leurs équipes.

coaching, communication, boîte à outils

Les missions de proximité des managers

- Les missions des managers seront recensées pour identifier celles qui sont essentielles, afin de leur donner les moyens et le temps de s'y consacrer. Toujours dans ce même objectif, un travail sera amorcé concernant la pertinence des mails et des réunions.
- La réunion de service est placée au cœur des outils du manager, permettant de communiquer et d'échanger avec ses équipes : l'objectif est de renforcer le management participatif, de co-construire les projets.
- Des journées conviviales seront organisées entre les services pour renforcer la cohésion et l'écoute.

échanges, proximité, projets

« Votre accompagnement professionnel personnalisé »

Notre objectif pour les prochaines années est de redonner du sens à vos actions et de repositionner les échanges au cœur de nos préoccupations. En un sens : vous permettre de vous épanouir dans votre métier.



Les conditions de travail sont une priorité

Les organisations de travail seront révisées pour favoriser la conciliation entre vie personnelle et professionnelle, avec des métiers et des fiches de poste adaptés.


- La cohésion d'équipe, basée sur des valeurs communes, se renforcera grâce à des moments conviviaux et des portes ouvertes.
- Notre choix est de permettre aux professionnels d'être acteurs de leur environnement, en leur permettant de participer à l'amélioration de leur lieu de travail, en lien avec le SDI : nouvelles salles de pause, décoration, aménagements ergonomiques etc.
- Un mode d'authentification unique par badge sera introduit pour un accès plus facile aux locaux et aux équipements informatiques.

cohésion, bien-être, adaptation

Le dialogue entre professionnels

- La communication interne des ressources humaines sera dynamisée et rendue plus accessible (ex : application unique, vidéos, guide social avec fiches explicatives).
- Un nouveau dispositif sera mis en œuvre pour améliorer la communication des décisions et fluidifier les échanges entre les ressources humaines et les professionnels.
- Le dialogue entre les équipes de l'hôpital sera renforcé, en mettant l'accent sur les échanges avec l'équipe de nuit ou encore la collaboration avec les équipes supports.

dialogue, communication, fluidité



« Vous épanouir au centre hospitalier »

La fidélisation est aujourd'hui une priorité. Notre objectif est de rendre le recrutement plus dynamique, de mieux vous accueillir et d'agir au quotidien pour vous donner envie de poursuivre votre parcours professionnel au sein de notre hôpital.

Le recrutement et l'intégration au sein de l'hôpital

Le nouveau professionnel sera davantage accompagné lors de son arrivée à l'hôpital : un kit lui sera remis (livrets d'accueil général et de service) et des journées d'accueil seront organisées.

- Le compagnonnage sera mis en place au sein même des services.
- L'accueil des stagiaires sera étendu pour permettre une meilleure connaissance des métiers de l'hôpital et fidéliser les futurs diplômés.
- L'avis des nouveaux arrivants sur le recrutement et la prise de poste sera recueilli.
- L'environnement de travail, les projets et les pratiques innovantes seront davantage mis en avant sur les réseaux sociaux.

recrutement, accueil, satisfaction

La vie quotidienne facilitée pour mieux fidéliser

- L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle sera recherché (garde d'enfants, déplacements facilités, logements de garde etc.).
- La fidélisation et l'investissement collectif des professionnels dans les projets de l'établissement sera reconnu.
- L'accompagnement à la reconversion professionnelle sera renforcé et des réflexions sont en cours quant à la politique de mobilité.

personnalisation, équilibre, écoute





**Votre hospitalisation :
un parcours patient
structuré et diversifié**

« Vous garantir un parcours fluide et de qualité »

La médecine d'aujourd'hui est une « médecine de parcours », alliant la pertinence des soins et la qualité de prise en charge. La réorganisation des circuits, la coordination des services et la culture qualité forment un enjeu primordial.

Organiser et faciliter votre venue, tout en gardant une souplesse et une personnalisation de votre séjour, sont nos priorités pour vous satisfaire.



Focus : L'ordonnancement

Avoir une équipe dédiée et des outils adaptés, pour un suivi des lits disponibles en temps réel.

- Favoriser et faciliter les entrées directes : le numéro unique sera rattaché à l'infirmière de coordination, pour une transmission rapide de la demande vers le service approprié.
- Être en concertation avec l'ARS sur la sortie des patients considérés comme « bloquants » (recensements, création d'unités tampons).

gestion des lits, entrées directes, cas bloquants



Des circuits réorganisés, des flux optimisés

- L'ambulatoire est facilité : les circuits entrant et sortant des consultations externes seront différenciés par des espaces dédiés tandis que le système « marche en avant » en HDJ permettra d'être plus respectueux du patient, avec un accent mis sur l'accès au bloc opératoire.
- Le passeport ambulatoire est refondu pour faciliter l'admission en HDJ et apporter plus de conseils au patient.
- L'hôpital souhaite s'adapter davantage à la situation des patients, en proposant un accès facilité, une signalétique adaptée et des équipes dédiées. Des parcours spécifiques pour les personnes plus fragiles (handicap, précarité, troubles cognitifs etc.) seront identifiés.
- Les Urgences, porte d'entrée principale de l'hôpital, seront profondément modifiées autour d'un double circuit debout/couché.
- Les réhospitalisations doivent être limitées en assurant une continuité de prise en charge du patient. L'axe interne (ordonnancement, anticipation des sorties) et l'axe externe (Prado, travail de réseau, équipe mobile) vont être travaillés en collaboration avec les partenaires du territoire.

passeport circuits différenciés, parcours personnalisés, ambulatoire



Une interdisciplinarité

Le futur plateau de médecine sera unifié sur un même niveau, autour de 6 unités plus spécialisées avec des orientations de gastro-entérologie, de médecine polyvalente, de gériatrie aiguë et de médecine à orientation infectieuse.

- Le secteur de cardiologie, au côté de ses soins intensifs, offrira différentes modalités de prise en charge (hospitalisation conventionnelle, de semaine, de jour), avec des lits de neurologie identifiés.
- Un plateau de soins critiques mutualisera les services USIC et USC afin de mieux répondre à la réglementation et favoriser les collaborations.
- Le projet architectural sera également l'opportunité d'un rapprochement des plateaux techniques de SMR et de rééducation cardiaque.
- L'imagerie sera réorganisée autour d'un secrétariat commun et les flux patients vers les différents équipements seront mieux pris en compte.
- La coordination de l'offre de soins supports sera organisée, avec un guichet unique pour centraliser l'ensemble des demandes intra et extra-hospitalières.

unités spécialisées, collaboration, mutualisation



Des modalités diversifiées

- L'amplitude horaire est repensée pour répondre aux besoins du territoire, qu'il s'agisse des consultations spécialisées (cardiologie), des activités d'imagerie ou des interventions de chirurgie.
- L'établissement souhaite poursuivre l'évolution des modes de prise en charge : l'hospitalisation de semaine est envisagée dans plusieurs unités (cardiologie, SMR) et des lits d'hébergement temporaire seront mieux répartis.
- Une réflexion est portée au service de brancardage pour que les demandes soient mieux structurées et que l'activité soit fluidifiée.

modalités d'hospitalisation, amplitude horaire, brancardage



Une démarche d'amélioration continue de la qualité

- Les équipes sont préparées aux procédures d'évaluation de l'hôpital (certification HAS et évaluation externe des établissements médico-sociaux).
- Le service maternité renforce sa labellisation, en renouvelant le label « Initiative Hôpital Amis des Bébés » (IHAB) et en obtenant d'autres labels tels que « Maternité Amie des Papas » et « Maternys ».

certification, évaluation, labellisation

Une culture qualité et sécurité des soins partagée

- La sensibilisation des professionnels se poursuit : l'accent est mis sur la prise en charge médicamenteuse, l'hygiène et les événements indésirables associés aux soins. Des approches pédagogiques et interactives sont expérimentées pour être ensuite pérennisées, notamment à travers des exercices de simulation.
- L'acculturation est favorisée par un changement du logiciel intégrant la base documentaire, ce qui renforcera l'accessibilité.
- Les modalités de recueil de la satisfaction du patient se multiplient et se diversifient, nous permettant de nous améliorer en continu.
- Le respect des droits des patients reste une priorité, se traduisant notamment par la traçabilité de la bonne information et du recueil de leur consentement.

acculturation, satisfaction, respect des droits



« Vos prises en charge sanitaires de demain »

Notre établissement maintient son engagement quant à la santé de sa population. Notre objectif est de nous adapter à la demande croissante du territoire et aux transformations continues des besoins observés.

Notre volonté se traduit par de nouvelles offres et modalités de soins, où le numérique a toute sa place.



Focus : Les soins alternatifs et complémentaires

- Apaiser le patient stressé grâce à différentes alternatives (musicothérapie, télé-vision etc.).
- Proposer des médecines et soins alternatifs lors de la prise en charge ambulatoire (hypnose, auriculothérapie, relaxologie).
- Accompagner la souffrance, quelle qu'elle soit, par des interventions non-médicamenteuses (aromathérapie, luminothérapie, médiation animale, repas thérapeutiques etc.).

patients stressés, souffrance, ambulatoire

Une priorisation de l'ambulatoire et des spécialités

L'offre de soins en HDJ continue de se développer et de diversifier les activités (HDJ Tabac, pacemaker, diabétologie, médecine interniste, pédiatrie etc.).

- Si le panel des consultations externes s'est considérablement élargi ces dernières années, le souhait est de poursuivre la démarche avec une vigilance sur des spécialités absentes (dermatologie, stomatologie etc.).
- La place des consultations d'annonce sera renforcée, particulièrement en oncologie et imagerie.
- Nous souhaitons déployer la mammographie et l'ostéodensitométrie au sein de l'unité d'imagerie médicale, pour mieux répondre aux besoins du territoire et réduire les délais d'attente.
- Les services de soins critiques élargissent leur champ d'action : surveillance post-opératoire amplifiée (pacemaker, post-trombectomie, surveillance de patients thrombolysés, intégration plus accrue des spécialités.
- Une diversification de la chirurgie est à l'étude, notamment sur de la petite chirurgie (ORL, vasculaire etc.), en partenariat avec la Clinique.

nouvelles activités, spécialisation, réponse aux besoins



Focus : Recherche

- Nous souhaitons valoriser notre participation aux recherches du CHU de Nantes, plusieurs de nos patients intégrant les programmes.
- Les services pourront contribuer à des protocoles de suivi de la vie réelle et des protocoles observationnels.
- Les professionnels paramédicaux seront formés à la recherche, leur permettant d'être eux-mêmes, à terme, porteurs de projets.
- Les activités de recherche hors essai clinique seront également favorisées : travaux de publication, encadrement, communications orales etc.

participation, projets, recherche hors essai clinique

La stratégie numérique à l'hôpital

- La e-santé nous permettra de développer la possibilité d'émettre des avis, de suivre un patient à distance. Télémédecine, télé-expertise ou encore télé-rééducation ; de nombreux services sont intéressés et nous souhaitons les accompagner (ex : télésurveillance à domicile en cardiologie).
- La numérisation des données se poursuit : les demandes et résultats de biologie se dématérialisent, des applications suppléent les tests papier, le dossier pharmaceutique et les rendez-vous continuent d'être informatisés.
- Les logiciels métiers évoluent, dans le but de faire converger les différents systèmes d'information des hôpitaux du territoire (Easily, Ennov, Pastel etc.).
- Les exigences de confidentialité et de sécurité demeurent prioritaires, avec une réévaluation constante de la conformité RGPD et la mise en place des réseaux intersites sécurisés.

e-santé, numérisation, conformité et sécurité



La gériatrie : un enjeu pour toutes nos filières



« Votre santé préservée, vos fragilités repérées »

La prévention de la perte d'autonomie est un enjeu réel, partagé par tous. Dans ce contexte, et dans une optique de répondre de manière personnalisée aux besoins de la personne âgée, notre regard se tourne vers l'optimisation du parcours des aînés.

En tant que centre hospitalier offrant une prise en charge complète, nous sommes un acteur clé, essentiel pour la bonne mise en œuvre de cette approche.

Le parcours de la personne âgée facilité et optimisé

Les enjeux sont forts pour permettre la bonne prise en charge des personnes âgées : c'est pourquoi nous souhaitons renforcer l'intervention de nos filières spécialisées aux Urgences, dans un objectif de meilleur repérage (ICOPE, évaluation gériatrique standardisée).

- L'objectif est de placer le patient âgé au bon endroit et au bon moment, en augmentant les entrées directes, en améliorant le repérage précoce et en consolidant la sortie (Prado, DAC, équipe mobile, lien avec les professionnels de ville et l'HAD).
- L'équipe mobile poursuit son évolution et s'ouvre sur une prise en charge extra-hospitalière, tout en renforçant sa présence en interne, en mettant en place notamment des parcours ambulatoires (psychogériatrie, onco-gériatrie).

culture gériatrique, fluidité, équipe mobile

23



Focus : Les troubles cognitifs et la psychogériatrie

- Développer l'offre ambulatoire (HDJ, consultations).
- Adapter les locaux aux patients confus et maintenir leurs sens en éveil (parcours de déambulation, zones confort aux Urgences).
- Opter pour des tenues apaisantes pour la prise en charge en EHPAD et promouvoir la bien-être.

gérontopsychiatrie, occupationnel, adaptation

« Vous respecter à chaque instant »



Une philosophie

Nos équipes s'investissent en faveur d'une approche bienveillante dans la prise en charge des personnes âgées : ils renforcent l'image positive du résident, adaptent leur langage aux capacités de chacun.

- Des prestations personnalisées seront proposées aux résidents pour prendre soin d'eux, leur apporter du bien-être (pédicure, socio-esthétique etc.).
- Les alternatives non-médicamenteuses continuent de se déployer, incluant médiation animale ou encore aromathérapie.
- De nouvelles textures sont travaillées pour stimuler les sens, prévenir la dénutrition et promouvoir une alimentation savoureuse pour tous.
- L'éthique s'approprie une place plus importante, un comité partagé étant créé, en collaboration avec les autres EHPAD du territoire.

bienveillance, éthique, bien-être

Dans une recherche du meilleur accompagnement possible, la bientraitance apparaît comme la priorité. A travers les notions de respect, d'éthique et d'adaptation, la prise en charge de la personne âgée retrouve du sens, permet des décisions justes et des relations de confiance.



Rendre le patient acteur de sa vie, redonner une place à ses souhaits

- La parole donnée aux aînés est renforcée : le projet personnalisé, les directives anticipées et les souhaits d'accompagnement de la fin de vie restent des documents de référence.
- Les résidents, interlocuteurs principaux, participent activement aux entretiens avec les familles.
- Des cuisines seront installées pour permettre aux résidents de participer collectivement à la préparation de recettes.

projet personnalisé, parole, autonomie

« Comme si vous étiez à la maison »

L'EHPAD, lieu de vie de nos aînés, doit permettre un accompagnement adapté tout en veillant à maintenir un environnement se rapprochant d'une maison, certes un peu particulière. La vie en EHPAD ne se résume pas à une présence en chambre et aux repas, mais à un maintien en profondeur des liens sociaux, si importants pour la bonne santé mentale des résidents.



L'EHPAD « village » : une innovation au profit des liens sociaux

Des activités communes entre les résidents et les habitants permettront d'ancrer l'EHPAD dans sa ville (ex : exposition).

- Les liens intergénérationnels seront préservés, avec une volonté d'ouvrir les EHPAD aux jeunes en service civique.
- Des « enseignes » favoriseront les moments de convivialité en dehors des chambres et permettront de recevoir les visiteurs dans des lieux chaleureux (librairie, café, salon de coiffure etc.).
- Les résidents pourront passer plus de temps à l'air libre, grâce à un aménagement des jardins et d'espaces ombragés.

rencontres, enseignes, convivialité



Des activités offrant une vie quotidienne plus agréable

- Les activités d'animation seront plus variées, renforçant les échanges avec les autres EHPAD, les sorties et les festivités.
- Des professionnels extérieurs et bénévoles interviendront pour enrichir le travail de l'animateur, diversifiant compétences et ateliers.
- Les appareils connectés intégreront davantage la vie quotidienne du résident, pour une expérience plus immersive (enceintes et écrans adaptés).

animation, sorties, géronto-technologies





Associer le patient à son parcours



« Votre parole compte »

Le respect des droits des usagers implique de conforter leur participation. Le patient est l'acteur principal de sa santé, de son parcours de soin, de ses traitements. Son autonomie est favorisée, renforcée par l'accompagnement et une construction partagée.

C'est pourquoi nous sommes de plus en plus attentifs à la place des proches et représentants des usagers, le projet de ces derniers contribuant à la stratégie de l'établissement.

Une place centrale dans la vie de l'hôpital

Le patient est au cœur des décisions : il a accès à une information de plus en plus complète, que ce soit en salle d'attente ou dans le cadre de sa relation de soins.

- Le développement de l'entraide et de la pair-aidance permet aux nouveaux patients de bénéficier de conseils et de soutien de ceux ayant vécu des expériences similaires.
- Le patient a la possibilité d'être acteur de sa prise en charge : la conciliation médicamenteuse se déploie à l'entrée et est envisagée à la sortie pour garantir une continuité du traitement au domicile.
- L'éducation thérapeutique et l'éducation du patient hospitalisé sont des composantes essentielles de la prise en charge : les ateliers vont se diversifier et être coordonnés pour une meilleure efficacité (ex: cardiologie, diabétologie, asthme infantile etc.).

implication, pair-aidance, éducation du patient



Un soutien à tout niveau

- Un point de rencontre au sein de l'hôpital sera identifié pour mieux vous faire connaître nos représentants des usagers : local et moyens de contact seront mis à disposition pour faciliter les échanges.
- Les représentants des usagers jouent un rôle accru dans la vie institutionnelle et sont très vigilants à la qualité de nos prises en charge.
- Acteurs incontournables, les représentants des usagers ont à cœur la sécurisation des patients et de leurs parcours mais aussi celle des professionnels et de leurs pratiques.
- L'accompagnement des proches est primordial : les aidants seront guidés et mieux conseillés (hôpital de jour dédié aux aidants sur le thème de l'addictologie).

S'ancrer dans notre territoire : des liens forts avec nos partenaires



« Votre lieu de vie : un territoire solidaire et coordonné »

La prise en charge adaptée du patient est synonyme d'une coordination stratégique de l'ensemble des acteurs de santé, solidaires entre eux. Le parcours de soins est repensé dans une logique globale de territoire, impliquant des professionnels et des équipes variées. Face à ce maillage territorial, nous agissons ensemble pour maintenir une offre de soins de proximité, au plus près du patient.

Ensemble pour assurer le parcours

La prise en charge des pathologies chroniques évolue sous l'angle d'un parcours coordonné et en pluridisciplinarité : des projets communs CPTS/CH-CNP sont portés pour le suivi du diabète et des troubles du comportement alimentaire (éducation thérapeutique, soirées d'information, télé-expertise etc.).

- Nous complétons le dispositif de consultations non-programmées de ville par des accès directs en hospitalisation, des consultations spécialisées et debout : le patient est mieux accompagné et le recours aux Urgences est limité.
- Les échanges réguliers et le travail sur les interfaces avec la Clinique Sainte-Marie, Biomédilam et la CPTS permettent un meilleur suivi de nos patients (traçabilité de la prise en charge, dématérialisation des examens de biologie).
- La santé mentale est une préoccupation. Le CH-CNP et Epsylan renforcent la psychiatrie de liaison adulte tandis que leur équipe de pédopsychiatrie travaille de concert avec nos professionnels : une vigilance devra être apportée à la prise en charge relai de nuit et de week-end (avec moyens et formations associés).

filières territoriales, patients communs, lien

Focus : Les équipes mobiles extra-hospitalières

- Renforcer les équipes et mieux définir leur nature et leurs missions d'intervention sur le territoire.
- Etendre l'action de l'équipe mobile soins palliatifs déjà présente sur le territoire.
- Créer une équipe mobile gériatrique extra-hospitalière pour un appui des EHPAD et des professionnels de soins primaires.

missions d'intervention, domicile



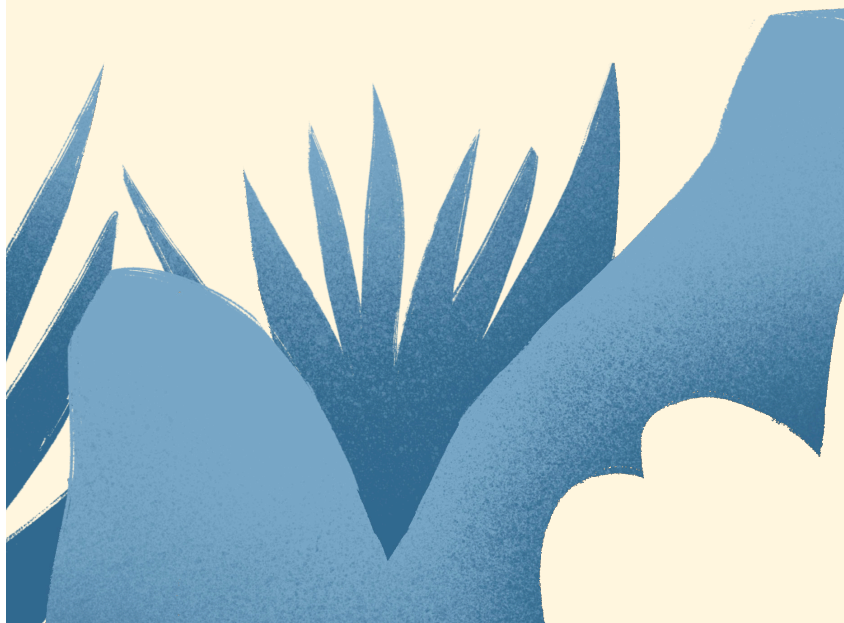


Nous entraider pour mieux soigner

Une dynamique de partenariat s'est construite entre les hôpitaux du GHT 44 : l'implication du CHU de Nantes en faveur des temps partagés est à souligner et permet de disposer d'une offre plus large de spécialités.

- Des mutualisations d'équipes entre l'hôpital et la Clinique Sainte-Marie sont à l'étude, du fait de notre expérience de mise à disposition des infirmiers de bloc opératoire (équipes d'anesthésie, pharmacie etc.).
- Une attention particulière est portée à l'imagerie : nous travaillons sur un projet pour retrouver de nouveau une présence de radiologue à l'hôpital, en proposant des modalités d'exercice innovantes.
- Les conventions avec la Clinique Sainte-Marie et Epsylan sont actualisées, s'adaptant aux besoins et aux activités en cours.
- Des rencontres qualité sont régulièrement organisées avec le pôle Choisel pour améliorer collectivement nos prises en charge : nous devons accentuer notre démarche (patient traqueur, gestion de crise sanitaires).

équipe, conventions, collectif





Montrer la richesse de notre territoire

- Une réflexion conjointe avec la CPTS et les acteurs locaux est initiée sur une thématique essentielle : l'attractivité du territoire.
- Des rencontres entre professionnels, des formations communes facilitent la connaissance mutuelle et renforcent la coopération entre pairs.
- Nous participons aux soirées d'accueil des internes (ville et hôpital) organisées par la CPTS : elles mettent en avant nos atouts locaux, ciblant la qualité de vie des habitants, au-delà des perspectives purement professionnelles.

attractivité, accueil, qualité de vie



Une restructuration ambitieuse pour construire l'avenir



« Votre hôpital se refait une beauté »

Notre centre hospitalier se lance dans un projet ambitieux : les locaux vont être repensés, les unités et bâtiments rénovés. Dans un objectif de démocratie sanitaire, la démarche s'est voulue participative, en lien avec les équipes et différents acteurs du territoire.

Notre volonté est d'offrir des espaces de prise en charge adaptés, modernisés et agréables, permettant d'impacter positivement les conditions de travail et la santé de nos patients.

Les ambitions de ce projet

Moderniser les locaux au service du confort des patients : chambres individuelles, tempérées et adaptées aux soins et prises en charge spécifiques, salles d'attente, accueil, locaux parents et familles, espaces détente etc.

- Réhabiliter les locaux pour un environnement de travail propice : salles de soins et de stockage en cohérence, espaces de travail modulables, espaces conviviaux).

confort, qvct, innovant

Opération 1

Extension et restructuration du site Nozay (décembre 2024 – décembre 2027)*

Opération 2

Extension et restructuration sanitaire du site de Châteaubriant (1er trimestre 2026 – 2028)*

Opération 3

Regroupement, restructuration et extension EHPAD Châteaubriant (2026 – 2029)*

Opération 4

Regroupement et restructuration du site de Pouancé (2027-2030)*

***Dates prévisionnelles**





Un hôpital « durable »

Les enjeux liés au changement climatique sont une priorité : notre schéma directeur immobilier (SDI) s'inscrit dans un objectif d'hôpital durable, apportant une vigilance sur la compatibilité entre nos projets et les normes en vigueur au sein des politiques publiques environnementales (BBC, PRSE 4, RE2020 etc.).

- Le bilan carbone permettra de suivre nos émissions de gaz à effet de serre, nous donnant la capacité d'agir dès à présent sur le plan énergétique.
- La promotion de la mobilité douce est encouragée, avec l'extension des espaces de stationnement pour vélos, l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques ou encore la création d'une plateforme de covoiturage.
- La démarche de sobriété énergétique se concrétise : nous assurons une surveillance rigoureuse des produits consommés, une baisse de la production des déchets.

*sobriété énergétique, mobilité douce,
baisse des émissions*



Un hôpital en pleine transformation digitale

- Des outils innovants se déploient, améliorant les conditions de travail et de prise en charge (conduites automatisées, technologies numériques pour les échanges, les constantes et l'occupationnel).
- Les nouveaux locaux seront conçus pour offrir plus de confort, en intégrant des adaptations sensorielles (lumière, musique, vidéos projetées).
- Un badge d'identification unique sera mis en place, offrant un accès aux écrans et aux vestiaires, synonyme de gain de temps pour les professionnels et de sécurisation des habilitations.

*outils connectés, numérisation,
adaptations sensorielles*



**Promouvoir la santé et
le bien-être pour tous**

« S'engager pour vous »

Afin de faciliter l'accès à la santé et à la prévention, notre hôpital continue de s'engager en faveur de l'inclusivité, d'un accueil inconditionnel pour tous.

Nous veillons à l'accessibilité des patients en situation de handicap et à la réduction des inégalités, en combattant les discriminations, les violences et l'exclusion des personnes vulnérables.

Un engagement contre les violences et toutes formes de discrimination

Que ce soit envers nos professionnels ou nos patients, dans le soin comme dans l'administratif, la culture de la bientraitance doit être une de nos priorités : nous mettons des actions de sensibilisation, de communication et envisageons de lancer des groupes de parole.

- Le repérage des patients victimes de violences ou de discriminations est une condition essentielle pour leur meilleure prise en charge et va s'appuyer sur des outils numériques et protocoles opérationnels.
- Les violences sexistes et sexuelles sont un enjeu majeur : nos relations avec les acteurs dédiés vont être renforcées et sécurisées par le biais de conventions.
- Nous souhaitons structurer la lutte contre les violences au sein du personnel avec la création d'un réseau de référents, promouvant des actions de communication et de sensibilisation des managers au repérage.

empathie, écoute, repérage

Des soins accessibles aux situations de handicap

- Nous souhaitons moderniser nos locaux pour plus d'accessibilité : les espaces extérieurs seront optimisés (stationnements, rampes d'accès) et la mobilité au sein de l'hôpital sera favorisée (fauteuils roulants, outils pour la déficience visuelle, chambres et espaces de consultation adaptés).
- Les professionnels hospitaliers sont sensibilisés : temps d'échanges, formations, guides de bonnes pratiques.
- La prise en charge sera facilitée par la création d'une équipe support, sollicitable à la demande.
- Une réflexion est également portée sur la question du handicap vieillissant et de son accompagnement.

accessibilité, sensibilisation, équipe support





Situations de précarité : mieux répondre à vos besoins

Une meilleure articulation entre les services de soins et la PASS sera établie, avec la formalisation de circuits définis.

- Une réflexion s'ouvre sur la simplification des processus PASS, à travers une traçabilité des parcours et la mise en place d'outils numériques.
- La sensibilisation des professionnels de première ligne se poursuit, leur permettant de s'approprier les outils de repérage et de connaître les modalités de suivi spécifiques à mettre en œuvre à votre sortie, en collaboration avec les professionnels libéraux et acteurs sociaux.
- Ces projets s'accompagnent de l'instauration d'un COPIL interne semestriel, gage d'effectivité.

simplification, repérage, assistante sociale



Une bonne santé pour tous

- Obtenir des labellisations axées sur l'écologie, notamment en Maternité et Pédiatrie (« Maternité éco-responsable », « Agir pour un environnement favorable à la santé »).
- S'orienter vers des pratiques plus écologiques (consommables, alimentation etc.).
- Poursuivre la dynamique du projet « Lieu de Santé Sans Tabac » (LSST).

santé environnementale, lsst





La bienveillance au cœur de la gouvernance



« Le mieux travailler ensemble : un concept au cœur de nos préoccupations »



Focus : Quelques réformes institutionnelles

Redéfinir nos pratiques, ressources humaines et organisations suivant l'adoption des nouvelles réformes (soins intensifs, soins médicaux et de réadaptation).

- Rassembler les psychologues de l'hôpital autour d'un collège dédié, favorisant le partage et les échanges entre pairs, la participation à la vie de leur service.

réforme, psychologie



Une gouvernance par l'approche terrain

- La démarche de délégation et de soutien à l'autonomie des pôles est réaffirmée, dans un objectif d'efficacité : une certaine liberté de décision et d'organisation devrait permettre d'améliorer la démarche des pôles, avec un suivi renforcé et tracé lors des dialogues de gestion.
- Face aux nouvelles ambitions véhiculées, les contrats de pôle devront s'adapter et être actualisés.
- La place du binôme cadre de proximité et chef de service est affirmée : leur participation active est nécessaire pour mieux comprendre les besoins du terrain, assurer le suivi des activités en lien avec les objectifs posés.
- Le rôle de manager du cadre de proximité, de même que celui du chef de service, est affirmé : ils sont accompagnés dans leur démarche avec une formation spécifique et des outils pratiques pour conduire les projets, communiquer et gérer les équipes (cf projet social).
- L'établissement compte déployer une cellule projet, permettant d'asseoir la démarche systématique d'étude médico-économique. L'objectif est un arbitrage et une mise en œuvre rapide de la transformation hospitalière.

trio de pôle, délégation de service, projets



Une démarche de communication au service de l'attractivité et de la dynamique de l'hôpital

Des choix sont actés concernant le périmètre d'action du service communication, au travers de différents projets.

- La visibilité et l'image de notre centre hospitalier est renforcée : un nouveau site internet verra très prochainement jour tandis que notre présence sur les réseaux sociaux sera développée.
- Des vidéos de présentation de l'hôpital, des services ou professionnels, de même qu'une banque d'images permettront de dynamiser la communication interne comme externe.
- Nous souhaitons moderniser l'intranet, relancer le magazine interne pour un contact rapproché avec les équipes, professionnels et les accompagner dans leurs projets.
- La notion de diffusion d'information est à travailler afin que les services puissent pleinement s'outiller et mieux communiquer : des projets porteront sur la mise à jour des organigrammes, l'affichage dans les services, le relai des informations.
- Des démarches de communication, communes avec la CPTS et la Clinique, sont également actées.

diffusion d'information, communication interne & externe, attractivité





Méthodologie

1er trimestre 2023



Une réflexion est menée sur la méthodologie à adopter pour l'élaboration de notre nouveau projet d'établissement.

Mars 2023



Les thématiques du projet, attribuées à différents pilotes, sont présentées en réunion. Une lettre de mission et des documents utiles sont mis à disposition.

2e trimestre 2023



Les groupes de travail sont lancés : les équipes réfléchissent ensemble aux projets qu'elles souhaitent mettre en œuvre dans les prochaines années.

3e trimestre 2023



Les pilotes ont rendu leurs fiches projets. L'heure est maintenant à la relecture, à l'harmonisation et à la validation des orientations.

4e trimestre 2023



L'équipe projet d'établissement peut passer à la rédaction du document final. Synthétique et transversal, il reprend, à travers 8 orientations, les grands projets de chaque fiche.

Glossaire

Notre projet d'établissement 2024-2028, s'articule autour de 8 volets différents (médico-soignant, social, gouvernance et management, psychologique, éco-responsabilité, qualité et sécurité des soins, systèmes d'information, schéma architectural).

Une cellule de coordination a été créée, permettant de suivre la construction du projet tout au long de l'année.

Nous avons souhaité réaliser deux documents distincts :

- Le premier, ici présenté, met en lien l'ensemble des projets sous la forme de grandes orientations stratégiques, en cohérence avec le projet régional de santé.
- Le second regroupe l'ensemble des fiches projets rédigées par les équipes, réparties dans les 8 volets. Ce document vivant permettra un suivi opérationnel et exhaustif dans le cadre des contrats de pôles et dialogues de gestion.

Ce projet a été validé par les différents groupes de travail et les instances de l'établissement.

ARS : agence régionale de santé

BBC : bâtiment basse consommation

CH : centre hospitalier

CH-CNP : centre hospitalier de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

CHU : centre hospitalier universitaire

COPIL : comité de pilotage

CPTS : communauté professionnelle territoriale de santé

DAC : dispositif d'appui à la coordination

EHPAD : établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

ETP : équivalent temps plein

GHT : groupement hospitalier de territoire

HAD : hospitalisation à domicile

HAS : haute autorité de santé

HDJ : hôpital de jour

IHAB : initiative hôpital ami des bébés

IPA : infirmier en pratique avancée

LSST : lieu de santé sans tabac

MCO : médecine chirurgie obstétrique

ORL : oto-rhino-laryngologie

PASS : permanence d'accès aux soins de santé

PRSE : plan régional santé environnement

QVT : qualité de vie et des conditions de travail

RGPD : règlement général sur la protection des données

SDI : schéma directeur immobilier

SMR : soins médicaux et de réadaptation

USC : unité de soins continus

USIC : unité de soins intensifs de cardiologie

Fruit d'un travail collectif, empreint de concertation, et fort de nouvelles ambitions, notre projet s'intègre pleinement au cœur des enjeux et défis de notre temps.

