



**CENTRE
HOSPITALIER**
CHÂTEAUBRIANT
NOZAY - POUANCÉ

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20

22

EDITORIAL

Qu'avons-nous fait cette année ?

Cette année 2022 a été marquée par un travail collectif intense qui a porté ses fruits. En effet, l'hôpital a connu une progression significative de son activité (+ 4,74 %), en continuité avec la reprise de l'année 2021. Ces données démontrent ainsi notre implication dans la mise en œuvre de nos missions de service public auprès de la population.

Cependant, la remontée importante de notre activité à l'issue du Covid a été obérée sur toute l'année par la pénurie de personnels dans un contexte de fort absentéisme (plus de 11 % contre 8 % avant la crise Covid). Nous avons donc été obligés à de multiples fermetures de lits sur tous les sites, ce qui a eu une répercussion directe sur le parcours patient et l'allongement de la durée moyenne du séjour.

Nous pouvons nous féliciter d'avoir réussi à préserver l'essentiel, et d'avoir pu rouvrir 25 lits de soins de suite sur Châteaubriant à l'approche de l'hiver. Néanmoins, les perspectives de reprise du marché de l'emploi ou de baisse de l'absentéisme sont encore incertaines pour le reste des lits à ouvrir.

En outre, nous sommes confrontés à une progression significative des dépenses induite par des facteurs externes peu maîtrisables : le Ségur 2021 reste insuffisamment compensé pour sa part de revalorisation salariale et l'inflation moyenne de 5 à 6% fait exploser les charges correspondantes.

Tous ces facteurs se traduisent par une situation financière plus tendue avec un résultat prévisionnel à hauteur de 2,2 millions d'euros (2,3 % du budget), pesant essentiellement sur le médico-social. Il convient d'observer avec satisfaction que le budget principal (H) couvrant les activités sanitaires et représentant 60 % de l'ensemble des budgets, s'est clôturé en léger excédent (+ 95 687 €). C'est un encouragement pour la soutenabilité financière de nos projets majeurs architecturaux.

Toutefois l'établissement a fait le choix de continuer à faire évoluer l'emploi, avec + 32 ETP (+ 3,2 %), nécessaires pour accompagner la progression de

l'activité ainsi que la couverture de l'absentéisme. Au total l'effectif rémunéré est de 1037 ETP dont 75 ETP de médecins.

C'est précisément dans cette situation de tensions, de difficultés de recrutement et de perte de sens des professionnels de santé pour leur métier, qu'il est primordial de maintenir des niveaux d'investissements conséquents. Cela nous permet de continuer à améliorer les conditions de travail ainsi que l'offre de soins, et in fine, de préserver l'avenir.

C'est ainsi que les projets ont été poursuivis en 2022 et les perspectives de l'année 2023 sont celles de la continuité ainsi que l'affirmation de nos ambitions pour demain :

- Le lancement du futur projet d'établissement 2023 - 2027, avec la volonté de construire un projet commun à tous les acteurs de santé du territoire ;
- L'élaboration du programme détaillé des projets architecturaux sanitaire et médico-social sur Châteaubriant ;
- Le lancement de l'étude d'architecte pour Nozay et le choix d'un site de restructuration pour Pouancé ;
- La négociation du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens pour le médico-social et pour le sanitaire ;
- L'ouverture du nouveau bâtiment des Ecoles.



Monsieur Eric Manœuvrier, Directeur du CH-CNP

EDITORIAL

Le mot de la présidente de CME



L'essentiel de l'année 2022 sera résumé par la citation de Paulo COELHO :

" Notre vie est un voyage constant, de la naissance à la mort. Le paysage change, les gens changent, les besoins se transforment, mais le train continue. La vie, c'est le train, ce n'est pas la gare. "

Je vous exprime ma reconnaissance et mon soutien pour votre engagement. Mon vœu le plus fort étant que tous ceux qui ont été touchés puissent se voir un peu épargnés sur 2023.

Docteur Julie QUENTEL, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement

» SOMMAIRE «

01	Chiffres clés DIM	8 à 13
02	Pôle Médecine court séjour Faits marquants et chiffres clés	15 à 20
03	Pôle Soins de suite et de réadaptation Faits marquants et chiffres clés	22 à 23
04	Pôle Femme - Mère - Enfant Faits marquants et chiffres clés	25 à 26
05	Pôle Gériatrie Faits marquants et chiffres clés	28 à 30
06	Pôle Médico - technique Faits marquants et chiffres clés	32 à 35
07	DRH et relations sociales Faits marquants et chiffres clés	37 à 38
08	Direction des affaires financières Faits marquants et chiffres clés	40 à 41
09	Direction achats, logistique, projets et comm. Faits marquants et chiffres clés	43 à 44
10	Direction des travaux et services techniques Faits marquants et chiffres clés	46 à 47
11	Direction soins, qualité, gestion des risques Faits marquants et chiffres clés	49 à 51
12	Direction des services numériques Faits marquants	53
13	Direction des instituts de formation Faits marquants et chiffres clés	55 à 56
14	Direction des affaires médicales Faits marquants et chiffres clés	58
15	Gouvernance Faits marquants	60 à 63



Données

Activités

CHIFFRES CLÉS DIM LITS ET PLACES

LITS ET PLACES

787

Nombre total de lits
et places du CH-CNP

CHÂTEAUBRIANT

MCS

- 26 lits médecine polyvalente A (2 SP*)
- 6 lits de soins intensifs cardio
- 20 lits de médecine polyvalente B
- 13 lits HDJ médecine et oncologie
- 6 lits gastro-entérologie (2 addictologie)
- 4 lits d'UHTCD
- 21 lits de cardiologie
- 6 lits d'USC
- HDJ (addictologie, gériatrie, algologie, soins de support etc.)
- consultations externes, équipes mobiles
- 8 places de SSR spécialisé Cardiologie

GÉRIATRIE

- 80 lits EHPAD MAPA
- 48 lits EHPAD Maison de retraite de Béré
- 34 lits EHPAD Résidence du Parc de la Lande (dont 14 lits - UHR*)
- 10 places Accueil de jour Le Tulipier
- 30 lits de soins de longue durée (USLD)

SSR

- 60 lits de SSR polyvalents dont 4 lits identifiés SP*
- 4 places de SSR spécialisé locomoteur
- 4 places de SSR spécialisé système nerveux

FME

- 4 lits de pédiatrie
- 4 lits de néonatalogie
- 15 lits de gynécologie (obstétrique, médicale, chirurgicale)

NOZAY

SSR

- 30 lits de SSR polyvalents

GÉRIATRIE

- 103 lits EHPAD + 2 places d'hébergement temporaire

POUANCÉ

SSR

- 15 lits de SSR polyvalents dont 4 lits identifiés SP*
- 12 lits de SSR - Unité Cognitive Comportementale (UCC)

GÉRIATRIE

- 82 lits EHPAD Domaine de la Préalaye
- 80 lits EHPAD Domaine des 3 chênes
- 24 lits EHPAD Domaine du lac + 36 USLD*

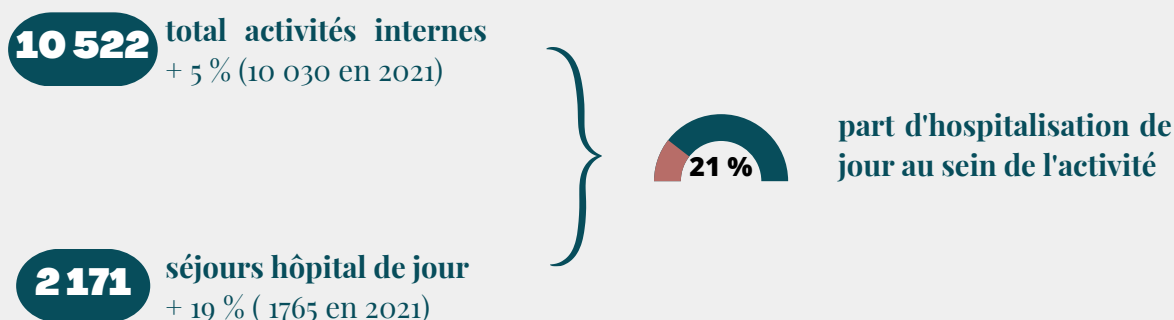
*SP : soins palliatifs
*UHR : Unité d'Hébergement Renforcée
*USLD : Unité de Soins de Longue Durée

CHIFFRES CLÉS DIM

MÉDECINE - CHIRURGIE - OBSTÉTRIQUE

(Pôle Médecine court séjour & Pôle Femme - Mère -Enfant)

EVOLUTION GLOBALE (MCS/FME)



UNE HAUSSE CONTINUELLE DES ACTIVITÉS (PÔLE MCS ET FME COMPRIS)

En effet, les chiffres des activités de 2022 sont déjà à + 5 % par rapport à 2021. Mais ils sont en réalité en hausse de + 19,45 % depuis 2020, année de la première crise de pandémie et qui observaient les chiffres les plus bas depuis 5 à 6 ans.

UNE OUVERTURE DES HOSPITALISATIONS DE JOUR

En 2021, 3 nouvelles unités avaient déjà été ouvertes (algologie, diabétologie, soins palliatifs), avec une part ambulatoire qui avait ainsi rebondi à 17,59 % des activités. En 2022, la courbe suit la même tendance : l'ouverture de l'hôpital de jour de cardiologie (114 RSS), ainsi que la progression des activités existantes (chimiothérapie, médecine interne etc.) permet une progression de l'ambulatoire (20,63% des activités).

CHIFFRES CLÉS DIM

MÉDECINE COURT SÉJOUR (PÔLE 1)

DIAGNOSTICS MAJEURS

1. Affections de l'appareil circulatoire (+4 %)
2. Affections du système nerveux (+9 %)
3. Affection du tube digestif (-7 %)
4. Affections de l'appareil respiratoire (=)

ACTIVITÉS EXTERNES

33 897 activités externes
+ 7 % (31 831 en 2021)

18 449 en médecine
+ 8 % (17 108 en 2021)

- algologie (+ 59 %)
- éducation thérapeutique cardiologie (+ 20 %)

- gériatrique (- 11 %)

- addictologie (- 8 %)

cf transformation en HDŷ

- Nozay et Pouancé

15 305 aux Urgences
+ 5 % (14 604 en 2021)

ACTIVITÉS MÉDECINES

2 885 séjours
- 11 % (3235 en 2021)

28 595 journées
+ 4 % (27 405 en 2021)

- Médecine polyvalente (- 7 % A, - 14 % B)
- Cardiologie (- 4 %)
- USIC (-19 %)
- Gastro-entérologie (- 25 %)

Hausse générale sauf pour l'USIC : les patients sont donc plus lourds

94 % taux d'occupation (+ 3 points) : + médecine polyvalente, cardiologie, gastro-entérologie et - USIC

+ 1,5 durée moyenne de séjour (hausse générale et un peu supérieure à la moyenne nationale)

URGENCES

4 758 séjours (dont 432 en USC)
+ 3 % (4208 en 2021)

19 150 journées
+ 19 % (16 069 en 2021)

Mais pas de hausse des recettes (cf réforme tarifaire des Urgences)

23 083 passages aux Urgences (+ 3 % mais en baisse au 2nd semestre)

169 % taux d'occupation (+ 11 points) : dont 322 % UHCD et 67 % USC (94 % USC hors fermetures temporaires)

HÔPITAL DE JOUR

1 949 séjours
+ 25 % (1 562 en 2021)

28 % taux d'occupation (+4 points) : ↗ générale

- chimio (+21 %)
- médecine (+ 8 %)
- addictologie (+ 21 %)
- algologie (+ 88 %)
- gériatrie (= stable)

L'HDŷ de rééducation cardiaque est rattaché, pour les données de son activité, aux données SSR.

CHIFFRES CLÉS DIM

FEMME - MÈRE - ENFANT (PÔLE 3)

SÉJOURS FME

2 459 séjours
- 3 % (2540 en 2021)

8 415 journées
- 3 % (8 633 en 2021)

2 119 hospitalisation complète
- 4 % (2 210 en 2021)

351 hospitalisation à temps partiel + 2 % (343 en 2021)

1 279 séjours en gynécologie
- 8 % (1 391 en 2021)

1 180 séjours en pédiatrie
+ 3 % (1 149 en 2021)

AUTRES FME

- 8 % IVG

57 % taux d'occupation en gynécologie (- 4 points)

88 % taux d'occupation en pédiatrie (+ 2 points)

66 %

néonatalité

109 %

pédiatrie

*DMS : légère hausse pour la maternité
et baisse pour la pédiatrie*

ACTIVITÉS EXTERNES FME

17 692 total
- 15 % (20 826 en 2021)

DIAGNOSTICS MAJEURS GYNÉCOLOGIE

1. Grossesses pathologiques, accouchements, affections du post-partum (- 9 %)
2. Affections de l'appareil génital féminin (- 10 %)

DIAGNOSTICS MAJEURS PÉDIATRIE

1. Nouveaux nés et prématurés (- 1 %)
2. Affections de l'appareil respiratoire (+ 29 % avec une hausse des bronchiolites)
3. Affections du tube digestif (+ 18 %)
4. Maladies et troubles mentaux (+ 3 % = stabilisation de l'intervention pédopsychiatrique)

CHIFFRES CLÉS DIM

SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION (PÔLE 2 & PÔLE 1)

ACTIVITÉS EXTERNES

528 activités
+ 35 % (392 en 2021)

TAUX D'OCCUPATION (TO)

72% taux d'occupation (- 13 points)

23% Pouancé (- 43 points = cf fermeture temporaire)

78% Châteaubriant (- 19 p. = cf fermeture temporaire)

89% Nozay (+ 19 points)

TO des HDJ = ou > à 100 avec stabilisation ou hausse (neurologie)

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

37,5 jours (+ 0,6 jour)

-13

HDJ
cardiologie
(54 jours)

+8,5

HDJ neurologie
et locomoteur
(67 et 57 jours)

JOURNÉES ET SÉJOURS

33 575 total journées
- 15 % (39 682 en 2021)

1 039 HDJ SSR appareil
locomoteur
- 1 % (1 053 en 2021)

2 337 HDJ SSR cardiaque
- 2 % (2 396 en 2021)

1 138 HDJ SSR système
nerveux
+ 27 % (898 en 2021)

**1241
&
1032**

Pouancé (SSR et UCC)
- 65 % (3 511 & 2 942 en
2021)
cf fermeture temporaire

9 750

Nozay
+ 26 % (7 715 en 2021)

17 038

Châteaubriant
- 20 % (21 167 en 2021)
cf fermeture temporaire

Âge moyen et dépendance moyenne globalement stables

1 113 total séjours
- 13 % (1 285 en 2021)

212

hospitalisation à temps
partiel + 8 % (197 en 2021)

901

hospitalisation complète
- 17 % (1 088 en 2021)

DIAGNOSTICS MAJEURS HC

1. Alzheimer et maladies apparentées
2. Insuffisance cardiaque
3. Troubles de la marche
4. Soins palliatifs
5. Lésions traumatiques de la colonne vertébrale et du bassin

DIAGNOSTICS MAJEURS HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL

1. Coronaropathies
2. Valvulopathies
3. Scolioses et hernies discales
4. AVC

CHIFFRES CLÉS DIM

GÉRIATRIE (PÔLE 4)

JOURNÉES USLD

20 914 journées
+ 6 % (22 456 en 2021)



7 990 Châteaubriant
- 19 % (9 811 en 2021)

12 924 Pouancé
+ 2 % (12 645 en 2021)

TAUX D'OCCUPATION USLD

73 % Châteaubriant
(- 19 points)

98 % Pouancé (+ 3 points)

AUTRES DONNÉES USLD

Population plus âgée à Pouancé et moyenne d'âge des femmes > hommes

JOURNÉES ET TAUX D'OCCUPATION EHPAD

154 900 total journées
- 3 % (158 935 en 2021)



33 920 Nozay
- 10 % (37 610 en 2021)

63 504 Pouancé
- 1 % (64 111 en 2021)

57 476 Châteaubriant
- 10 % (57 214 en 2021)

variation du taux d'occupation identique à celle des journées

AUTRES DONNÉES

+14 % Décès

Population majoritairement âgée de 75 ans et + (80 ans et + pour Nozay) avec plus de femmes que d'hommes

Population majoritairement GIR 2 (sauf Nozay = GIR 1)

Pôle

Médecine

Court

Séjour

UNE NOUVELLE DIRECTRICE DE PÔLE

Sarah EVANO, directrice des achats, logistique, projets et communication, est nommée directrice du pôle Médecine Court Séjour et intègre le trio de pôle.

JANVIER

Dr. Anne SONNIC, cheffe du pôle
médecine court séjour



DES RECRUTEMENTS ET NOMINATIONS

Côté recrutement, l'année a été marquée par l'arrivée de nouveaux internistes (Dr Ferida CHEHEM DAOUD CHEHEM) ainsi que par l'obtention de l'agrément d'accueil d'interne de spécialité de médecine interne. De plus, le Dr. Simon LEBRAS, praticien en cardiologie, le Dr Mathias WENDLING, assistant en médecine vasculaire ainsi que le Dr Anne-Laure AUCOUTURIER, médecin généraliste, ont intégré l'établissement. Côté nominations, le Dr. Salah CHEBHA devient le référent médical du service addictologie (avril) et Gaëlle LE HYARIC intègre la cardiologie, en tant que cadre de santé (août).

ARRIVEES

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LES TENSIONS RH

En plus des tensions RH nationales, le CH a connu une majoration de l'absentéisme (dont des reconversions et départs à la retraite). Des cellules hebdomadaires sur le sujet ont donc été initiées.

Ces tensions ont affecté le pôle :

- Fermeture provisoire d'activités (Addictologie)
- Mutualisations (USC/USIC) ou diminution du capacitaire,
- Redéploiement des effectifs et compétences

UNE CELLULE DE GESTION DES LITS

Afin de fluidifier le parcours patient, des cellules de gestion des lits ont été organisées, ainsi qu'une veille quotidienne. Elles permettent d'anticiper les difficultés (lien activité des Urgences et disponibilité des lits, programmation d'activités, sorties) et alertent en cas de tensions pour réunir une cellule de crise.

11 cellules de crise

DES PROJETS À POURSUIVRE EN 2023

Les HDJ d'oncogériatrie et de psycho-gériatrie (Dr. Benjamin LOSFELD) verront bientôt le jour, de même que l'examen d'écho-dobutrex en consultations externes de cardiologie. Concernant cette spécialité, une étude sur la télésurveillance a été lancée. Côté addictologie, une révision de l'HDJ est prévue (cycles plus longs, e-santé, pair-aidance), ainsi que des actions de revalorisation de l'activité. Enfin, l'équipe mobile de gériatrie prévoit des actions de sensibilisation et d'extension de l'activité au niveau territorial, ainsi qu'une optimisation des pratiques/besoins RH.

UNE COOPÉRATION AVEC L'INSTITUT DE CANCÉROLOGIE DE L'OUEST (ICO)

Le partenariat avec l'ICO a été renforcé, permettant une hausse majeure des patients pouvant faire leurs chimiothérapies à Châteaubriant, avec un niveau de sécurisation optimale. Cela s'est fait au travers du projet HDJ de sous-traitance sur la préparation des chimiothérapies.

JUIN

DE NOUVELLES ACTIVITÉS ET PRATICIENS

L'offre de soins s'est élargie. Le Dr. Jean-Baptiste LAMORTE est arrivé dans l'établissement pour des activités d'algologie. Parallèlement, le Dr. Christian DEREL, anesthésiste, a développé une activité d'auriculothérapie. Concernant les consultations externes (CS), en plus du retour de l'endocrinologie et d'une hausse des praticiens vasculaires, de nouvelles spécialités ont vu le jour (rhumatologie, hématologie).

UNE OPTIMISATION DE L'ORGANISATION

Pour optimiser le flux des patients, les amplitudes horaires ont été revues. Le développement des compétences sur les spécificités en HDJ (ex: oncologie, diabétologie) et la bivalence médecine/HDJ/CS ont permis un redéploiement des agents en cas de besoin. En HDJ Addictologie, les cycles d'évaluation ont été rallongés à 1 mois, avec une diversification des activités lors des groupes de parole. Enfin, le projet QUABLO a permis d'améliorer la réhabilitation post-chirurgie.

UNE RÉORGANISATION DES RENDEZ-VOUS

Afin de faciliter la programmation, les rendez-vous peuvent maintenant être pris sur Doctolib. Face à certaines difficultés, une 2e ligne téléphonique a été instaurée en complément. Par ailleurs, les professionnels de ville ont dorénavant accès aux plages d'urgence.

PROGRAMMATION

2022

URGENCES, MÉDECINE, CARDIOLOGIE ET GASTRO-ENTÉROLOGIE

2022

UNE HAUSSE DES PASSAGES AUX URGENCES

Un tableau de suivi "hôpital en tension" a été mis en place avec des données sur la hausse des passages aux Urgences ou encore des hospitalisations en UHCD. Y est également indiqué les jours "rouges" (fortes tensions).



UNE PRÉSENCE DES PARTENAIRES DU TERRITOIRE

Les permanences pour des consultations de médecine générale aux Urgences ont augmenté grâce à l'arrivée de candidatures médicales. Concernant le repérage et la prise en charge des addictions aux Urgences, l'équipe de psychiatrie d'EPSYLAN est présente 7j/7.

PARTENARIATS



UNE SÉCURISATION DES URGENCES

Face à la hausse des agressivités et incivilités, des actions ont été entreprises, avec notamment l'installation de caméras et de portes coulissantes.

DES PRATIQUES INNOVANTES EN CARDIOLOGIE

Afin de poursuivre l'éducation thérapeutique sur les risques cardio-vasculaires, une IDE a été formée et la demande de renouvellement d'autorisation a été envoyée. Par ailleurs, une infirmière en pratiques avancées (IPA) est arrivée et assure une partie de la prise en charge (unité et consultations externes).

ETP & IPA

UNE OPTIMISATION DES SERVICES DE MÉDECINE

Afin d'améliorer la prise en charge des patients et les conditions de travail des agents, plusieurs changements ont eu lieu :

- Arrivée des internistes
- Organisation de staffs infectieux et internistes
- Chefferie de service unique entre la médecine polyvalente et le SSR de Nozay
- Réorganisation des horaires des équipes de nuit et du week-end
- Création d'un poste d'IDE en 12h, 5j/7.

LE GRAND RETOUR DES ASSOCIATIONS

La fin de la crise sanitaire permet la reprise des interventions des associations de pair-aidance pour les sevrages programmés (Assistance Santé Bonheur et Entraid'addict). L'EHLISA a également eu l'occasion d'échanger avec d'autres associations.

MAI



DES TEMPS DE COLLABORATION

Le lien avec l'extérieur a été renforcé :

- Quelques échanges avec le GHT 44 et autres structures d'appui,
- Intensification de la coopération avec EPSYLAN
- Echanges avec des partenaires internes et externes sur de nouveaux projets.

UN MANQUE DE PROFESSIONNELS

Malgré la nomination du Dr. Salah CHEBHA en tant que référent médical de l'unité, le CH est marqué par l'absence de médecin addictologue, problématique retrouvée au niveau du territoire. De plus, le départ de la sage-femme formée à l'addictologie conduit à une perte partielle de lien avec le pôle Femme-Mère-Enfant.



DES AGENTS FORMATEURS

L'EHLISA est intervenue de plusieurs manières auprès des étudiants :

- Formations au sein des IFSI/IFAS et accompagnement sur des projets
- Journées d'observation et stages

54H

LA DÉMARCHE " HÔPITAL SANS TABAC "

Avec la mise en œuvre de l'appel à projet, plusieurs actions ont été menées :

- Organisation de la journée mondiale de lutte contre le tabac en **mai** (ramassage de mégots, presse, affichage d'une plaque et d'une charte),
- Participation à une journée de prévention à Châteaubriant (**novembre**),
- Début d'une coopération avec la société MéGO! (**décembre**)



2022

EQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE

2022

UNE SENSIBILISATION TERRITORIALE

Le Docteur Hélène SOTTY, médecin référent de l'équipe mobile (EMG), est intervenue lors d'une journée d'information organisée par la CLIC, pour présenter les missions de l'EMG.

OCTOBRE

UNE OPTIMISATION DES PRATIQUES

Des réunions ont été organisées avec la direction des services numériques pour intégrer au sein du logiciel MO un onglet dédié aux évaluations gériatriques. Par ailleurs, l'équipe mobile a accueilli une IPA pendant 2 mois et souhaite renouveler cette démarche sur le long terme.



DES PROJETS POUR 2023

Une réflexion sur la hausse des ETP est en cours. Cela permettrait notamment de poursuivre l'ancrage territorial qui tient à cœur à cette équipe.

CHIFFRES CLÉS

POLE MÉDECINE COURT SÉJOUR



ETP BUDGÉTÉS

- 53,7 ETP médicaux
- 180,5 ETP soins

URGENCES, SMUR ET USC

24 593 passages aux Urgences
+ 9 % (22 542 en 2021)

4 523 passages en UHCD
+ 14 % (3 974 en 2021)

433 séjours en USC

GASTRO-ENTÉROLOGIE

289 séjours
- 24 % (381 en 2021)

MÉDECINES A ET B

1 693 séjours (saturation filière aval)
- 12 % (1925 en 2020)

147 entrées directes (+1)

ÉQUIPE MOBILE GÉRIATRIE



File active 165 patients (+ 4 %)

57% vus dans les 3 jours

124 évaluations physiques
et téléphoniques
(180 en 2021)

154 éval. téléphoniques
(29 en 2021)

(hausse des appels liée à la baisse de présence
IDE + baisse des interventions sociales)

CARDIOLOGIE, USIC ET RÉÉDUCATION CARDIAQUE

421 séjours en USIC (cf 2 baisses du capacitaire)
- 22 % (542 en 2021)

117 entrées directes
+ 5 % (111 en 2021)

965 séjours en cardiologie
- 9 % (1 061 en 2021)

143 patients en éducation thérapeutique cardiaque
+ 20 % (119 en 2021)

ADDICTOLOGIE



File active 574 usagers

421 entretiens EHLSA (42 % Urgences/USC et 26 % gastro)
- 19 % (517 en 2021)

29 sevrages HGE (cf délai d'attente des SSR addicto)
- 15 % (34 en 2021)

17 mineurs aux Urgences pour conduite addictive
+ 42 % (12 en 2021)

50 signalement aux Urgences
+ 22 % (41 en 2021) mais - 50 % depuis juin 2022

CONSULTATIONS EXTERNES ET HÔPITAL DE JOUR

+7 praticiens

16 301 consult. externes
+ 10 % (14 859 en 2021)

+1 spécialité (15 total)

+17% séjours au total

- oncologie (+ 21 %)
- addictologie (+ 19 %)
- médecine (+ 5 %)
- gynécologie (+ 9 %)

- gériatrie (- 7 %)



Pôle

Soins de

Suite et de

Réadaptation

UNE ÉQUIPE EN MOUVEMENT

L'année 2022 est marquée par un turn-over important. La fermeture des lits SSR et UCC à Pouancé (**avril**) et celle temporaire des lits à Châteaubriant (**été**) ont conduit à un redéploiement des équipes. Sur les 2 sites ouverts ont été accueillis des renforts rééducateurs (kinés et assistant-kinés, enseignants APA, psychologue libérale).

Dr. Samar SALIM, cheffe du pôle
Soins de suite et de réadaptation



L'ARRIVÉE DE NOUVEAUX MÉDECINS

Avec le redéploiement, le Dr Benjamin LOSFELD arrive à Châteaubriant. Parallèlement, le Dr. Sabrina BALEH intègre le CH.

AVRIL

DES PROJETS À POURSUIVRE EN 2023

Des idées apparaissent déjà pour l'année prochaine. Y sont retrouvées :

- De l'éducation thérapeutique sur la lombalgie chronique et une cuisine thérapeutique,
- Un espace de rééducation au sein du pôle MCS,
- La prise en charge des syndromes post chute, désadaptation psychomotrice et ateliers collectifs (avec locaux adaptés),
- L'optimisation du fonctionnement du pôle et des services.



CHIFFRES CLÉS

POLE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION



EFFECTIFS

- 9 médecins intervenant
- 106.65 ETP paramédicaux
- 13.25 ETP rééducation

ENTRÉES

502 CHÂTEAUBRIANT
(-16%)

243 NOZAY
(+40%)

-75% POUANCÉ

SORTIES

503 CHÂTEAUBRIANT
(-15%)

232 NOZAY
(+28%)

79 POUANCÉ
(-62%)

Ces chiffres sont à lier avec les fermetures de l'année 2022.

Fait intéressant : - 78 % passages aux Urgences pour l'entrée (2 en 2022).

ACTIVITÉ HÔPITAL DE JOUR

76 séjours au total avec DMS similaire
+ 12 % (68 en 2021)

-1 séjour HDJ SSR appareil locomoteur (36)

+9 séjour HDJ SSR système nerveux (40)

ACTIVITÉ HOSPITALISATION COMPLÈTE

53 SSR Pouancé
- 62 % (138 en 2021)

29 UCC Pouancé
- 72 % (102 en 2021)

559 SSR Châteaubriant (cf fermeture temporaire)
- 14 % (652 en 2021)

264 SSR Nozay (avec une baisse de la DMS de 5j)
+ 31 % (201 en 2021)

} cf fermeture à partir d'avril

ACTIVITÉ DE RÉÉDUCATION

+10% Châteaubriant

+35% Nozay

Pôle

Femme

Mère

Enfant

UN LIEN AVEC LA PÉDOPSYCHIATRIE

Face aux difficultés rencontrées par les établissements spécialisés en pédopsychiatrie (manque de ressources médicales), une coopération a été instaurée : un équipe de liaison d'Epsylan intervient au CH, qui accueille donc certains patients de pédopsychiatrie au sein du service.



Dr. Ysabelle MORIAUX, cheffe
du pôle Femme-Mère-Enfant

UNE CONDUITE AUTONOME FACE AU COVID

Des directives ont été sollicitées concernant la conduite à tenir en maternité et pédiatrie, afin de prendre en compte les spécificités de ce service. La présence des conjoints étant essentielle et bénéfique, une certaine autonomie a été laissée, avec des conjoints autorisés à rester près de leurs proches.

VISITES**DES ACCOMPAGNEMENTS TOUT AU LONG DU
PROCESSUS DE MATERNITÉ**

Plusieurs ateliers sont proposés, à différentes étapes de la grossesse :

- Réunions allaitement (77 participants)
- Plusieurs réunions professionnelles réalisées chaque année pour analyses des événements indésirables et revues de dossier
- Séances de sophrologie en fin d'année (5 participantes)

OFFRE DE SOINS**DES RENCONTRES AVEC LA VILLE**

Dans le cadre des relations ville-hôpital, plusieurs actions ont été initiées, dont l'envoi de flash infos et la tenue de réunions avec les médecins généralistes, les sages-femmes et autres partenaires du territoire.



CHIFFRES CLÉS

POLE FEMME - MÈRE - ENFANT

EFFECTIFS



- 3 ETP gynécologues obstétriciens
- 1 praticien associé
- 1 faisant fonction d'interne
- 2 gynécologues médicaux à temps partiel
- 1.8 ETP pédiatres
- 2 ETP praticiens attachés associés

CPEF

420 consultations

801 passages d'élèves (et 667 accompagnements ensuite)

CENTRE IVG

133 IVG

57% IVG médicamenteuses

Activité stable globalement

MATERNITÉ

468 actes chirurgicaux

822 urgences gynécologiques

20% césariennes

550 naissances

20% césariennes

7% épisiotomies

4179 échographies

Gynécologiques
25%

Obstétricales
40%

Morphologiques
35%

PÉDIATRIE

2139 consultations

136 hospitalisations néonatalogie ↗

569 hospitalisations pédiatrie ↗



Pôle

Gériatrie

NOUVEAUX PROFESSIONNELS, NOUVELLES MISSIONS

Plusieurs cadres ont pris leurs fonctions dans nos EHPAD en 2022 :

- Laurence LEGENTIL au Domaine du Lac,
- Hélène BOURSIER à l'EHPAD de Nozay,
- Alicia HAYS à l'USLD de Châteaubriant.

Laëtitia Viaud, cadre de la maison de retraite de Béré et du Tulipier, commence elle l'exercice de missions transversales (projet individualisé du résident, commission d'admission). Enfin, le Dr. Jacques Briand arrive au Domaine du Lac.



Dr. Benjamin LOSFELD, chef du pôle Gériatrie

DES OUVERTURES ET FERMETURES DE LITS

Malgré les renforts des équipes du SSR et de l'UCC de Pouancé, certains EHPAD ont connu quelques fermetures de lits, temporaires. L'USLD de Châteaubriant était parvenu à ouvrir 5 lits supplémentaires en octobre mais a été contraint d'en fermer en décembre. Parallèlement, le Parc des Landes a pu accueillir les anciens résidents de l'UCC. Enfin, 2022 marque la fermeture du centre de soins de Pouancé.

**LES COUPES AGGIR-PATHOS**

L'évaluation de la perte d'autonomie et des besoins des résidents a mobilisé de nombreux soignants, investis. Le GMP (GIR moyen) et le PMP (pathos moyen) sont en hausse générale dans nos établissements, ce qui permet d'obtenir une dotation supplémentaire.

+ 50 points GIR

+ 40 points Pathos

UNE ADAPTATION DES LOCAUX ET EXTÉRIEURS

En attendant la réfection de l'ensemble du CH, certains EHPAD ont été modernisés : installation de rails plafonniers, rénovation de chambres et espaces communs, changement du matériel ou encore (ré)organisation de certaines unités. Quant au Domaine du Lac, il a mis en place l'éco-pâturage au mois de mars.

INVESTISSEMENTS



UNE COOPÉRATION À DIFFÉRENTS NIVEAUX

Pour ce qui est des coopérations externes, la MAPA a repris sa collaboration avec le CMP tandis qu'une entente a été trouvée entre La Prévalaye et l'opticien mobile pour assurer plusieurs fois par an bilans et réparations. Dans le cadre de coopérations internes, un projet d'activités communes (pêche) a vu le jour entre le MAPA et le Tulipier. Enfin, des temps partagés s'opèrent entre résidents et soignants, à travers le projet personnalisé ou encore la réalisation d'olympiades à la maison de retraite de Béré.



DES ETABLISSEMENTS EXPÉRIMENTAUX

Nos EHPAD ont eu l'occasion d'expérimenter sur différents projets :

- La prévention des chutes (La Prévalaye),
- L'aromathérapie (La Prévalaye, Domaine des 3 Chênes, Domaine du Lac),
- La salle Snoezelen (Domaine des 3 Chênes).

PROJETS

DES PROJETS À POURSUIVRE EN 2023

Plusieurs catégories d'actions sont prévues pour 2023 :

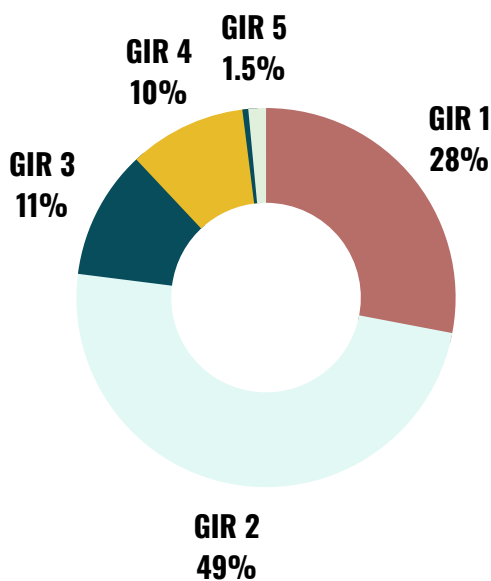
- Activités et locaux (rails plafonniers à Pouancé, création de jardins, réflexion autour des parkings, projet prévention des chutes).
- Sensibilisation (formations flash, lien avec l'équipe hygiène)
- Recrutements RH en lien avec les coupes pathos budgétées.
- Institutions (préparation à l'évaluation externe, au CPOM, maintien des groupes de travail bientraitance).

ET POUR 2023 ?

CHIFFRES CLÉS

POLE GÉRIATRIE

GIR



ENTRÉES ET SORTIES

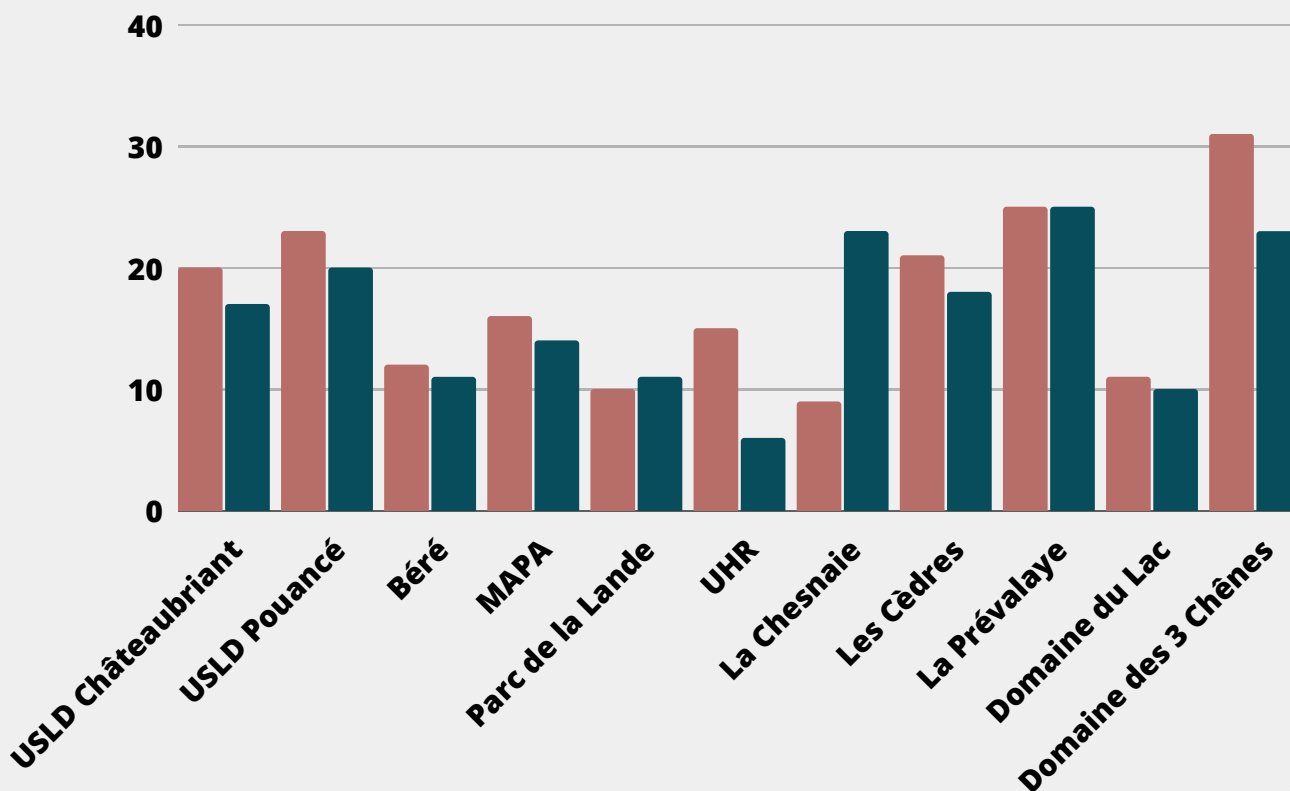
193 entrées

178 sorties

3 CAS DE FIGURE

- Equilibre entrée/décès : un décès signe une entrée
- Nombre de décès supérieur au nombre d'entrée (cf fermeture de lits)
- Nombre d'entrée supérieur au nombre de décès (réorientation post phase aiguë et réorientation vers l'établissement de 1ère intention en cas de place)

■ Entrées ■ Décès



Pôle

Médico-technique

UN REGARD ATTENTIF SUR LES EFFECTIFS

Les mouvements d'effectifs à la pharmacie ont conduit à un objectif de stabilisation de l'équipe recomposée. Côté dépôt de sang, le Dr. Mélodie ROCHE est nommée en tant que responsable. Enfin, l'équipe d'imagerie médicale est consolidée, avec l'arrivée d'un faisant fonction cadre à mi-temps (septembre) et d'un radiologue centré sur les échographies 1j/7 (octobre). Les manipulateurs radios ont également été formés pour développer leur polyvalence sur les 3 modalités (radio, IRM, Scanner).

RECRUTEMENTS**UN ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS**

Face au Covid-19 et aux autres risques infectieux, qui ont donné lieu à des suivis attentifs cette année, l'hygiène a assuré des temps de formation continue (126h) et de formation initiale à l'IFSI-IFAS (43h). D'autres services ou unités ont aussi été formateurs (pharmacie, IADE). La coordinatrice gestion des risques a d'ailleurs entrepris une sensibilisation majeure pour la certification.

FORMATIONS

Dr. Julie QUENTEL, cheffe du pôle médico-technique

PHARMACIE : DES ACHATS À LA DISPENSATION

L'achat pharmaceutique représente une activité forte avec modification de marché sur 257 médicaments (20% du référentiel) et 172 dispositifs médicaux (30%). Les ruptures d'approvisionnement sont croissantes : en moyenne 56 références sur l'année [min 46 ; max 93].

L'automate, en fonctionnement continu depuis 2017, permet de faciliter la dispensation individuelle nominative. Néanmoins, confronté à un risque de rupture des sachets (mai à juillet), une forte activité manuelle à pallier une partie du travail (remplissage, étiquetage, contrôle de production etc.).

Depuis fin juin 2022, une sous-traitance de la préparation des chimiothérapies IV est en place avec l'ICO (depuis fin juin : 272 poches préparées et transportées).

Une sous-traitance avec la PUI du CHU de Nantes est désormais possible pour certaines préparations magistrales ou hospitalières.

CONSOMMATION DE PRODUITS PHARMACEUTIQUES

L'augmentation de la consommation en produits pharmaceutiques est principalement liée à la rétrocession. La consommation de médicaments représente 80% des produits pharmaceutiques.

UN ACCROISSEMENT DE L'ACTIVITÉ D'IMAGERIE

En imagerie médicale, l'ensemble de l'activité est croissante, y compris les électroencéphalogrammes qui sont réalisés par les manipulateurs radios. L'IRM a, elle, été opérationnelle toute l'année, avec un relai pris par de la sous-traitance privée en relai du CHU sur certaines périodes.



UNE COORDINATION DES RISQUES AU SERVICE DES PATIENTS

Outre le travail de certification et de référent LSST déjà évoqué, un travail a été lancé pour les personnes en situation de handicap, avec l'acquisition de fauteuils roulants. Parallèlement, 2023 sera une année marquée par une coordination des programmes d'éducation thérapeutique centralisée.

UNE ÉQUIPE HYGIÈNE CENTRÉE SUR LA SURVEILLANCE, LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS ET L'ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS

L'équipe hygiène a suivi et conseillé les agents sur de nombreuses problématiques (bactéries résistantes, épidémies etc.). L'équipe a effectué des visites de risques sur les 3 sites ainsi que plusieurs audits de pratique, dont 1 sur l'antibioprophylaxie. Par ailleurs, avec sa participation au réseau CORHYLIN, elle a pu accompagner les EHPAD du territoire de différentes manières (visites, audits, gestion de situations épidémiques).

UN SOUHAIT D'ÉVOLUTION DU BRANCARDAGE

Un relevé d'activité a permis de réfléchir à l'évolution des horaires et missions des brancardiers. Un nouveau logiciel permettra ensuite d'améliorer la programmation.



DES EXIGENCES FORTES POUR UNE SECURITE TRANSFUSIONNELLE

Les protocoles liés aux transfusions ont été mis à jour et les professionnels ont été sensibilisés aux bonnes pratiques. Par ailleurs, la traçabilité a été renforcée avec l'ajout de l'information donnée. Enfin, la réception d'un 2e décongélateur de plasma permet d'avoir une solution de secours en cas de potentielles difficultés.

UNE OPTIMISATION DU BLOC OPÉRATOIRE

Le projet Quablo (qualité au bloc opératoire) se poursuit et une nouvelle collaboration avec la médecine vasculaire a vu le jour. Plusieurs actions ont été mises en place, dont :

- La répartition des plages opératoires,
- La réactualisation de la convention de bloc entre le CH et la Clinique,
- Des actions en lien avec l'anesthésie (procédure dégradée, réactualisation du dossier papier avec l'antibioprophylaxie).

QUABLO

VERS UNE CONNECTIVITÉ DES EXAMENS BIOLOGIQUES

Le prestataire sous-traitant Biomédilam a été reconduit. Un travail a été initié sur la réduction de l'envoi papier. En 2022, la prescription connectée a été mise en place, et le suivi des examens biologiques facturés devrait suivre le même chemin prochainement.

DEMATERIALISATION

CHIFFRES CLÉS

POLE MÉDICO-TECHNIQUE

PÔLE

EFFECTIFS PÔLE

- 51 ETP paramédicaux
- 8 ETP médicaux



RÉUNIONS (74)

- 1 conseil de pôle
- 4 dialogues de gestion
- 30 bureaux de pôle
- 20 bureaux élargis Imagerie
- 8 bureaux élargis PUI
- 8 bureaux élargis bloc et anesthésie
- Points d'encadrement hebdomadaires

BLOC OPÉRATOIRE

916 activité bloc chirurgical
- 8 % (995 en 2021)



gynécologie endoscopie cardiologie

+ 2 % vasculaire

479 activité bloc obstétrical
+ 2 % (468 en 2021)

DÉPÔT DE SANG

990 consommation de produits sanguins labiles
+ 10 % (940 PSL en 2021)

IMAGERIE INTERNE AU CH

253 IRM



totalité activité

65 EEG



totalité activité

4164 scanners



totalité activité

720 échographies



totalité activité

4500 radiologies



totalité activité

PHARMACIE

AUTOMATISATION

519 lits couverts

157 297 piluliers produits
(- 5 %)
cf gel lits EHPAD

PRÉPARATOIRE

+ 74 lots préparés (330)
*pour 345 unités
dont 325 pommades
et crèmes*

RÉTROCESSION

689 venues patients (pour 59 médicaments différents)
+ 14 % (604 en 2021)

56 % budget médicaments consommés (1 522 215 €)

ANALYSE PHARMACEUTIQUE

77 % analyse prescriptions
117 526 SUR 153 730

CONSOMMATION

3 346 172 €
produits pharmaceutiques
+ 15 % face à 2021



Direction

Ressources

Humaines et

Relations

Sociales

UN MANAGEMENT OPTIMISÉ

L'équipe des RH a pu être coachée sur ses pratiques par la formatrice Cynthia LAUNAY. Une nouvelle méthode a également été adoptée pour le recrutement : le Lean Management.

COACHING**UN TRAVAIL SUR LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL**

Afin d'accompagner les agents dans leurs projets de carrière, une politique de mise en stage a été écrite et les processus de concours ont été simplifiés.

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION

Le CH et l'équipe RH ont connu quelques mouvements. Face à ces problématiques globales, ont été organisées des réunions quotidiennes sur la gestion de l'absentéisme ainsi que des journées d'accueil sur la période estivale. Et pour une meilleure visibilité externe, la marque employeur a été développée.

DES ACTIONS EN FAVEUR DE LA QVT

Avec le plan d'action "Qualité de vie au travail", un agent du CH a proposé des séances de relaxologie et des casques de réalité virtuelle ont été acquis.

UN SERVICE PSYCHO-SOCIAL IMPLIQUÉ

Au delà de formations suivies sur des sujets d'actualité, le service a organisé des groupes de parole et développé du lien avec le réseau extérieur pour davantage de visibilité et de solutions. Fin 2022, une étude sur la qualité de vie au travail des cadres a aussi été menée (résultats en 2023).

L'INFORMATIQUE AU SERVICE DES AGENTS

Dans un but de simplification ou d'optimisation, des changements ont été faits :

- Standardisation des agendas et accès AGM pour tous
- Mise en place de la déclaration sociale nominative
- Projet de passage au logiciel MAGH2

NUMERIQUE**PLUSIEURS AUTRES ACTIONS PHARES**

L'année 2022 a également conduit à plusieurs grands projets :

- Organisation des élections professionnelles
- Finalisation du projet social 2018-2022

CHIFFRES CLÉS

RH ET RELATIONS SOCIALES

ÉQUIPE DRH

- 17 agents
- 13,6 ETP

CH-CNP

- 1030 agents
- 976.9 ETP

EFFECTIFS

51 974 576 €

masse salariale

+ 6 % (48 893 827 € en 2021)

15 418 bulletins de salaire
+ 1 % (15 200 en 2021)

5 520 absences
+ 25 % (4 421 en 2021)

RECRUTEMENTS

131 recrutements
(54 en 2021)

197 prestations d'intérim
+ 7 % (184 en 2021)

844 stages
- 4 % (883 en 2021)

CARRIÈRE

127 dossiers retraite
+ 11 % (114 en 2021)

64 stagiairisation
+ 31 % (49 en 2021)

55 demandes de temps
partiels + 53 % (36 en 2021)

PROTECTION SOCIALE ET PSYCHO-SOCIALE

118 dossiers de protection sociale
+ 7 % (110 en 2021)

50 agents rencontrés par l'assistante sociale (*dont
difficultés financières et violences conjugales*)
+ 11 % (45 en 2021)

37 nouveaux suivis psychologiques

problèmes personnels
31%

relations conflictuelles
24%

épuisement pro
20%

conditions de travail
25%

MÉDECINE DU TRAVAIL

362 visites

63 % prévention

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

41 rencontres

3 352 heures syndicales
- 13 % (3 865 en 2021)

FORMATION

349 sessions et départs formations/congrès
+ 16 % (301 en 2021)

42 accompagnements individuels au
développement professionnel
+ 8 % (39 en 2021)

Direction

Affaires

Financières



UNE PROFESSIONNALISATION DE LA DAF

Plusieurs actions ont construit cette professionnalisation :

- Refonte de l'organigramme dans un souci de continuité des missions
- Postes complémentaires et renforts multiples (**notamment fin d'année**)
- Réorganisation des mandataires judiciaires

DES SUITES DONNÉES À LA CERTIFICATION DES COMPTES

Un plan d'action a été mis en place pour permettre de prolonger la réserve émise par les commissaires aux comptes (9 millions d'euros 2021 et corrections d'erreurs). Plusieurs procédures ont été écrites et l'actif a été fiabilisé, complétant l'audit de la direction des finances publiques. Toutes les procédures relatives aux immobilisations ont été formalisées.

CAC



TRÉSORERIE

- Instauration de lignes de trésorerie dans un contexte de sous-financement et de rattrapage de contentieux lié à la nouvelle trésorerie hospitalière,
- Signature de la convention des services comptables et financiers (**décembre**) : optimisation de l'encaissement des recettes, fiabilisation des dépenses (simplification, dématérialisation).

PROJET POMA

Dans le cadre de ce projet, un guide des bonnes pratiques a été rédigé et est apparue une fonction de valorisation rattachée aux recettes afin d'optimiser les prises en charge.

LOGICIELS FINANCIERS ET FONCTION SUPPORT

Suite à la réforme des Urgences, l'exercice 2022 a été quelque peu retardé en raison d'une absence d'anticipation de notre logiciel BL Santé. Parallèlement, la DAF est en charge du pilotage de l'introduction de 2 nouveaux logiciels : PASTEL (**2023**), MAGH2 (**2024**) et du requêteur (QL).

CENTRALISATION DU CODAGE

Un poste a été créé dans l'équipe TIM dans un but d'optimisation du codage, avec une cible de centralisation (**2024**). La réforme du SSR annoncée oblige parallèlement à revoir l'organisation du service.

PROJETS

CHIFFRES CLÉS

AFFAIRES FINANCIÈRES

TOTAL

+5,3% dépenses
(90 919 270 en 2022)

+3,9% recettes
(88 668 485 en 2022)



*résultat négatif à - 2 250 784 (en 2021,
nous étions à - 1040 145)*

BUDGET PRINCIPAL

+4,5% dépenses
61 047 791 en 2022
58 443 496 en 2021

+5,9% recettes
61 143 479 en 2022
57 734 894 en 2021

EHPAD

+9% dépenses
23 630 929 en 2022
21 671 053 en 2021

+1,6% recettes
21 694 103 en 2022
21 360 876 en 2021

USLD

+7,8% dépenses
4 553 634 en 2022
4 225 783 en 2021

+2,1% recettes
4 197 167 en 2022
4 109 105 en 2021



Direction

Achats , Logistique,

Communication et Projets

2022

ACHATS, LOGISTIQUE, PROJETS ET COMMUNICATION

2022

L'INCENDIE DE KALHYGE

Prestataire en charge de notre linge, l'incendie ayant eu lieu dans leurs locaux a conduit à un accroissement de l'activité pour nos équipes en interne. Au titre des nouvelles missions : nettoyage des vêtements professionnels, articles de ménage de Châteaubriant et articles de linge hôtelier.

AOÛT



IMPACT DE L'INCENDIE SUR LA CONSOMMATION DU CH

Au delà de l'impact sur le linge, l'incendie a également conduit à une hausse en consommation énergétique et en produits ménagers.

UNE POLITIQUE RH EN CUISINE

Suite à plusieurs départs et mutations, une nouvelle équipe a été recrutée et est aujourd'hui plus ou moins stabilisée. L'accent a été mis sur la polyvalence des compétences afin de faciliter les changements. Niveau qualité de vie au travail, le service a acquis une auto-laveuse et des protections cervicales ont été achetées. Enfin, les écoles ayant un fort impact sur l'attractivité, des partenariats ont été faits avec la section hôtelière d'un lycée de Châteaubriant.



DES NOUVEAUTÉS EN RESTAURATION

Dans un but de simplification auprès des soignants itinérants, les menus et pratiques ont été harmonisés. Le suivi des bonnes pratiques d'hygiène est poursuivi et le service a connu de fortes difficultés liées aux tensions d'approvisionnement (grippe aviaire, conflits, météo).



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les cuisines souhaitant s'inscrire dans un processus d'éco-responsabilité, plusieurs actions ont suivi :

- Réduction des barquettes jetables (**suppression en 2023**),
- Valorisation des bio-déchets, collectés par "Les pieds sur terre" pour en faire du compost,
- Travail sur les produits référencés (**sel de Guérande - 2023**).

ECORESPONSABILITE

CHIFFRES CLÉS

ACHATS, PROJETS, LOGISTIQUE, COMMUNICATION

RESTAURATION

552 372

repas servis

- 5,5 % (584 517 en 2021)

*cf fermeture des lits et hausse de
l'HDJ*

BLANCHISSERIE

209 129

poids linge lavé

+ 36 tonnes (172 721 en 2021)

48

tonnes lavées à la place de Kalhyge

614 076

linge plié

+ 10 % (557 834 en 2021)

364

linge contaminé

- 75 % (1 434 en 2021)

cf décontamination linge COVID

71 616

linge résidents

- 10 % (79 394 en 2021)

cf gel lits EHPAD et SSR

Direction

Travaux

Services

Techniques

PLUSIEURS OPÉRATIONS MAJEURES

- Plan de rénovation des ascenseurs
- Plan de sécurisation du TGBT et des groupes électrogènes
- Plan de rénovation en peinture
- Plan de renouvellement des portes automatiques
- Plan d'installation de rails plafonniers

PLANIFICATION

TRAVAUX COURANTS

- Dans certaines chambres (lèves-malades sur rail, peinture),
- Dans certains bâtiments (climatisation, rénovation des portes automatiques, ravalement de façade),
- Dans certains services (travaux dans les locaux de la dialyse et de la blanchisserie, création d'une salle de réunion, d'un secrétariat pédiatrie et d'un SAS aux Urgences),
- Etudes (remplacement système de sécurité incendie).

PROJETS ARCHITECTURAUX

- Lien avec le SDI : finalisation du planning et du projet, lancement du concours d'architecte à Nozay et choix du programmiste.
- Locaux administratifs : installation provisoire de la DAF à l'ancienne gendarmerie en attendant l'extension de l'administration (appel d'offre).
- Institut de formation : travaux de reconstruction et prévision de déconstruction de l'ancien site.
- Locaux d'hospitalisation : démarrage des travaux de déconstruction de l'ancienne clinique et projet de vestiaire centralisé (2023).
- Choix du maître d'œuvre pour l'extension du parking SSR.

CONSTRUCTION & DESTRUCTION

INVESTISSEMENTS EN ÉQUIPEMENTS

Au delà d'un plan de renouvellement pour les laves-bassins, un véritable plan d'investissement biomédical a été réalisé (800 k) et une nouvelle table de radiologie a été installée.

CHIFFRES CLÉS

TRAVAUX ET SERVICES TECHNIQUES

EFFECTIFS



- 3 ETP supervision
- 3 référents techniques
- 1 technicien biomédical
- 11 techniciens et agents de maintenance
- 6 agents sécurité incendie

HEURES TRAVAUX

380

heures pour des travaux réalisés en régie

ÉQUIPEMENTS ET MOBILIER

+29%

investissements

1 400 717 € en 2022

1 087 148 € en 2021

COÛT DES TRAVAUX

3 634 228 €

dépenses totales

(vs 1 546 802 € en 2021)

- peinture

116 584 € en 2022 vs 89 908 € en 2021

- portes automatiques

61 626 € en 2022 vs 5 259 € en 2021

- rails plafonniers

47 509 € en 2022 vs 8 832 € en 2021

- climatisation

133 187 € en 2022 vs 61 863 € en 2021

- vidéosurveillance

4 943 € en 2022 vs 53 859 € en 2021

- appels malades

137 740 € en 2022 vs 241 343 € en 2021

- ascenseurs

29 782 € en 2022 vs 291 511 € en 2021



Direction

Soins

Qualité et

Gestion Risques

DES MOUVEMENTS RH CHEZ LES CADRES DE SANTÉ

La direction des soins a connu des mouvements RH, avec 5 départs de cadres de santé, comblés par 5 nouvelles arrivées :

- Gaëlle LE HYARIC, en tant que cadre de santé cardiologie,
- Nathalie CREVEL, en tant que chargée de mission PUI,
- Laurence LEGENTIL, en tant que FFCS au Domaine du Lac,
- Alexia HAYS, en tant que FFCS en USLD et à en imagerie médicale,
- Hélène BOURSIER, en tant que cadre de santé à l'EHPAD de Nozay.

Parallèlement, suite à une absence de quelques mois au Parc de la Lande, une IDE de coordination a pris le relai sur certaines missions.

GESTION DES LITS ET PLACES

La cellule de coordination a été consolidée, avec la mise en place d'une réunion hebdomadaire. La question de l'ordonnancement a également été posée, avec une réflexion autour de l'association d'un cadre sur cette thématique en interne et la participation à l'ordonnancement territorial.

ORDONNANCEMENT**CRISE SANITAIRE ET RH**

Face aux problématiques d'absentéisme, un point a eu lieu quotidiennement sur la question à partir de juillet.

**CERTIFICATION**

En vue de la préparation de la certification, un COPIL V2020 a été constitué. Les équipes ont également participé à des réunions GHT et QUALIREL sur ce sujet. La décision des experts a été rendue en octobre 2022 : certifié sous condition. Une nouvelle visite est prévue au premier trimestre 2024.

28 JUIN au 1er JUILLET**EVALUATION MÉDICO-SOCIALE**

Après la certification, le COPIL correspondant a été transformé en COPIL suivi qualité pour également y préparer l'évaluation externe des EHPAD. L'ARS, en décembre, précise que le rapport d'évaluation interne est à lui transmettre en 2023 mais un report pour 2024 a été demandé.

SUIVI DES PLANS D'ACTION QUALITÉ

Actualisés régulièrement, une colonne "pôle" a été ajoutée afin d'optimiser le classement des actions. Les PAQ ont également été diffusés sur la plateforme Kaliweb.

RECUEIL DES INDICATEURS

Afin d'améliorer l'exhaustivité du recueil des indicateurs, des actions de sensibilisation sont menées auprès de l'encadrement.

SENSIBILISATION**PLANS D'URGENCE**

Les fiches en cas de situations sanitaires exceptionnelles ont été mises à jour. Un espace dédié pour les retrouver a d'ailleurs été créé sur Kaliweb. Parallèlement, 32 cellules de crise ont été réalisées au cours de l'année (dont COVID, tension RH et lits, canicule).

**PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET AUDITS**

Plusieurs EPP ont été suivies :

- Traçabilité de la PEC sur l'hémorragie du post-partum
- Amélioration du "peau à peau"
- Césarienne non programmée
- Antibio prophylaxie

Quant aux audits, ils ont été faits sur les critères impératifs et sur antibiothérapie.

SENSIBILISATION ET FORMATION

Plusieurs séances ont été réalisées en 2022, avec des professionnels notamment lors de la semaine sécurité des patients (escape game, mémo, KaliQuizz) et la certification.

POUR TOUS LES AGENTS

CHIFFRES CLÉS

SOINS, QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

EFFECTIFS SOINS



- 19 ETP managers soins

EFFECTIFS QUALITE

- 3,4 ETP qualité

QUESTIONNAIRE DE SORTIE

16% retours au total



28% satisfaction (qualité de la PEC, remerciements)

30% suggestions d'amélioration

notamment locaux, lits en maternité, télévision, repas

GESTION DOCUMENTAIRE

+45% documents base CNP (dont 14 % périmés)

EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES

15 analyses collectives ou approfondies

7 retours d'expérience

COMMUNICATION

45 fois (cf 9 lettres d'infos sur des thèmes variés)

notamment certification, PAQ, FEI

IQSS (SUR 100 %)

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

94% MCO et SSR (classe A)

PROJETS DE SOINS, PROJET DE VIE

87% SSR (classe A)

CONSOMMATION DE SOLUTIONS HYDROALCOOLIQUES

73% MCO (classe C)

QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE

68% MCO (classe C)

69% Chir. Ambulatoire (classe C)

80% SSR (classe B)

PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES CONTACT

35% MCO bonnes pratiques et info au patient (classe C)

92% MCO mise en place des précautions (classe B)

Direction

Services

Numériques



SERVICES NUMÉRIQUES

SYSTÈMES D'INFORMATION (SI)

- Extension des SI existants, à commencer par le dossier patient Médical Object (MO), avec de nouvelles fonctionnalités,
- Remplacement de 20 % du parc de PC et migration vers Windows 10
- Nouvelle infrastructure de télétravail
- Mise en œuvre d'un logiciel de maintenance biomédicale

PROJETS

CYBERSÉCURITÉ

Face au risque d'attaque informatique, un exercice de simulation de crise cyber a été réalisé. Un test de hameçonnage par messagerie a aussi été mis en œuvre afin de sensibiliser les utilisateurs. Ces exercices ont permis de compléter le plan d'action sécurité du SI avec notamment un durcissement de la politique des mots de passe.

MOUVEMENTS RH

Plusieurs arrivées ont eu lieu à la DSN en 2022 :

- Technicienne sur la reprographie/éditique (sur poste existant)
- Technicien système et réseaux

On peut noter également le départ d'un technicien en fin d'année, remplacé en début d'année 2023.

8,5 ETP

RÉSEAU TERRITORIAL (GHT)

- Poursuite de la convergence du système d'information avec le déploiement de solutions mutualisées avec le GHT 44,
- Intégration au réseau sécurisé du GHT 44,
- Mise en place d'une solution d'antivirus commun,
- Mise en œuvre de la gestion administrative du malade commune (logiciel PASTEL),
- Raccordement au PACS mutualisé du GHT (serveur d'images de radiologie).

REPROGRAPHIE/ÉDITIQUE

La direction des services numériques intègre dans ses missions l'activité de reprographie, avec une orientation vers l'éditique et la dématérialisation (hôpital zéro papier et démarche éco-responsable).



Direction

Instituts

Formation

FIN DES RESTRICTIONS SANITAIRES

Les formateurs ont pu redonné du sens au projet pédagogique avec la fin de ces restrictions et l'accueil des nouvelles promotions. Cependant, les étudiants et personnels y étant favorables, des modalités hybrides ont été maintenues, avec des cours à distanciel et en présentiel.



NOUVEAU BÂTIMENT

Le projet architectural se poursuit pour une ouverture du nouvel IFSI/IFAS en 2023. La première pierre a été posée et les travaux de construction avancent bien.

17 MARS

FORMATIONS SPÉCIFIQUES

L'accueil des demandeurs d'emploi intéressés par une formation AS a été maintenu en partenariat avec pôle emploi. Par ailleurs, concernant les ASHQ, un groupe de stagiaires a pu être formé.

DES PROFESSIONNELS DU CH FORMATEURS

Les médecins et les cadres du CH-CNP se sont impliqués dans la formation des infirmiers et aides-soignants des IFSI/IFAS, ce qui a également permis de maintenir certains de ces élèves sur l'hôpital une fois diplômés.

CHIFFRES CLÉS

INSTITUTS DE FORMATION

EFFECTIFS ÉTUDIANTS



- 60 IDE 1ère année
- 49 IDE 2e année
- 48 IDE 3e année
- 31 élèves AS

EFFECTIFS PERSONNEL



- 1 directeur
- 10 cadres de santé (8 ETP IFSI et 1,5 ETP IFAS)
- 2 adjoints administratifs
- 0,6 documentaliste
- 1 ETP agent entretien

INSTANCES DE FORMATION

1

réunion pour traiter les situations individuelles

1

réunion pour parler des orientations générales

IFSI

18

candidats en formation continue (avec une moyenne de 8,6 aux écrits et de 9,8 aux entretiens)

75%

candidats PARCOURSUP 2022 (45 personnes)



Issus notamment d'un bac général ou d'un bac ST2S et originaires principalement de Loire-Atlantique

84%

étudiants de sexe féminin (49 personnes)

38

candidats reçus aux examens (diplômés)

IFAS

63%

admis à la formation (30 sur 48 candidats inscrits)

Issus de formations variées et originaires principalement de Loire-Atlantique

94%

étudiants de sexe féminin (29 personnes)

33

candidats reçus aux examens (diplômés)

Direction

Affaires

Médicales



POLITIQUE DE RECRUTEMENT MÉDICAL

Une coopération très active a été mise en place avec la direction des affaires médicales du CHU :

- Arrivées de nouvelles spécialités médicales
- Postes d'assistants à temps partagés
- Formation avec le CHU de médecins en cours de reconnaissance de la médecine en France

Parallèlement, on assiste à une pérennisation d'assistants à temps partagés vers des postes de praticiens contractuels en temps partagés puis vers des postes de praticiens hospitaliers. C'est à travers le développement d'activités, l'adéquation et la personnalisation des activités des postes du personnel médical.

Enfin, l'idée a été de recruter et de former les médecins à diplômes hors UE pour les accompagner dans le parcours d'autorisation d'exercice et fidéliser ainsi ces médecins sur le CH. Les formations ont pu être assurées grâce aux chefs de service et aux équipes médicales du CH.

L'ACCUEIL DE NOMBREUX PROFESSIONNELS

Ont été accueillis 94 médecins et internes ou faisant fonction d'internes (FFI) :

- contrats pérennes
- Remplaçants du CHU
- Radiologues en téléradiologie
- FFI
- Intérimaires
- Assistants à temps partagés

59,6

équivalents temps plein rémunérés (avec une égalité entre les hommes et les femmes)

6

Praticiens hospitaliers titularisés en 2022

14

Diplômes universitaires (201 jours de formation)

2

Départs à la retraite

-14%

dépenses d'intérim médical (cf baisse des capacités notamment en SSR)



Gouvernance

2022

GOUVERNANCE

CME

2022

- Désignation d'un représentant médical au **COPIL LSST**
- Etat d'avancement du **projet communication** 2018-2022
- Actualités générales sur **l'activité**
- **Point qualité** (bilan des EI graves, dommages liés aux soins, situations sanitaires exceptionnelles)
- Information **ePOPI** (maladies infectieuses)
- **Lien GHT** (représentant CMG, résultats enquête temps partagés)
- **Personnel médical** (info élections CME et référent aux Urgences)

FEVRIER

- **Avancement projet d'établissement 2018-2022** (commission d'admission EHPAD, coupe Pathos, référentiel médico-social)
- **Activité/finances** (bilan 2021 et ERPD 2022)
- **Point qualité** (visite HAS, suivi du PAQ, indicateurs ICSHA/PCC)
- **Lien GHT** (retour CMG, reconversion professionnelle, risques psycho-sociaux)
- **Personnel médical** (Charte gouvernance CME/Directeur, bilan formation 2021)
- Bilan 2021 sur les investissements en **équipements médicaux**

MARS

- **Projet d'établissement 2018-2022** (Charte Hôpital sans tabac, journée d'action LSST, enquête blouses blanches)
- **Activité/finances** (molécules onéreuses 2021, ERPD 2022, avancées)
- **Point qualité** (audit, PAQ, radioprotection)
- **Dossier patient** (directives anticipées, nouveaux protocoles prescription, point GAM et GEF)
- Retour CMG **GHT**
- **Personnel médical** (internes, modifications statutaires PH contractuels)
- Point d'avancement **SDI**

MAI

- **Rapport d'activité**
- **Activité/finances** (compte financier 2021, point étape)
- **Point qualité** (certification)
- Centralisation du **codage**
- **Dossier patient** (MAJ lettre de liaison, Ségur du numérique volet 2, comptes-rendus échographie et radiologie conventionnelle)
- **Lien GHT** (retour Jobdating)
- **Personnel médical** (modifications statutaires PH titulaires)

JUIN

2022

GOUVERNANCE

CME

2022

- **Activité/finances** (avis investissement quotidien 2022, point étape)
- **Point qualité** (retour certification, IQSS)
- **Personnel médical** (mouvements, élections CME)
- **Plan équipements 2022**
- **Bilan estival et perspectives**

SEPTEMBRE

- **Activité/finances** (point étape, ERPD médico-social & écoles)
- **Point qualité** (semaine sécurité des patients)
- **Dossier patient** (libellé ordonnances de sortie, convergence filière GAM et GEF)
- **Lien GHT** (évaluation projet médico-soignant)
- **Personnel médical** (mouvements, élections CME, dispositif écoute QUALISOCIAL)
- Tensions et évolution du **capacitaire**
- **Conseil national refondation**
- **Conférence régionale PCME**

NOVEMBRE

- **Elections CME** (instances et sous-commissions)
- Projet **Midline**
- **Résultats de la certification**
- **Messagerie citoyenne** patient
- **Lien GHT** (représentant CME au collège 2 de la CMG)
- **Personnel médical** (élections CME et bilan mandant 2018-2022)
- **Coordination ambulancière**

DECEMBRE

3 occurrences ou séances :

- Médicaments et patients à risque, analyse **pharmaceutique**, actualités sur les marchés pharmaceutiques
- **Infectiologie à la place de bilans** (écologie, consommation d'antibiotiques, outils, avis spécialisés)
- **Pneumologie** (BPCO, actualités pharmaceutiques)

COMEDIMS

2 séances afin d'aborder les thématiques suivantes :

- **Hygiène des mains** (totems SHA, état des lieux SHA dans les services et consommation, bilan journée Hygiène des mains 2021 et prévision 2022)
- **Projets** (Midline, Antib'EHPAD)
- **Etat des lieux et audits** (lave-bassins, fontaines, résultat audit collecteurs OPCT)
- **Certification** (retour et focus prévention du risque infectieux, groupe technique pour évaluer l'antibioprophylaxie)
- **Vaccination** antigrippale
- **Enquête de prévalence**

CLIN

Relance du CLAN avec 2 séances

- **Règlement intérieur**
- **Nutrition** (MAJ protocoles du dépistage de la dénutrition, commission repas)

CLAN

- **Consultations de médecine générale** aiguë adossée aux Urgences
- **Suivi des filières en place** : (psychiatrie, gynécologie, pédiatrie)

CACNP

- **Continuité des soins** (SSR Nozay, HGE, internes de médecine polyvalente)
- Information sur les **indemnités et astreintes**

COPS

- **Suivi de l'organisation des vigilances** avec les correspondants
- **Bilan des alertes sanitaires** sur les différentes thématiques

COVIRIS

3 réunions en plénière du CLUD SP et participation aux réunions CLUD SP du CHU de Nantes dans le cadre de la dynamique inter-CLUD GHT 44 :

- **Qualité** (lettre d'informations, MAJ et homogénéisation des protocoles dont PCA, livret d'accueil)
- Introduction d'un **représentant des usagers**
- **Formation** des soignants (loi Claeys Leonetti et directives anticipées, pratiques sédatives, bon usage des PCA)
- Développement liens **GHT**
- Groupe de travail **MEOPA**

CLUD

2 séances pour aborder :

- **FEI** (bilan et point étape)
- **Rapport d'activité**
- **Audits**
- **Sensibilisation** (retour formations, points d'information)
- Visite de l'EFS du **dépôt de sang**
- **Amélioration du DPI**

CSTH

- **Réunions d'accueil** (2 occurrences)
- **Organisation des cours par le référent médical**
- **Stages** (4 en médecine po, 5 aux Urgences, 2 en pédiatrie, 1 en médecine interniste)

COMMISSION DES INTERNES

